

Het gebruik van informatica en ICT in de Limburgse bedrijven

De eerste resultaten van het onderzoek i.k.v. SALKturbo

Juli 2022

Onderzoeksvragen

- Wat is de mate van digitalisering in de Limburgse bedrijven?
- In hoeverre maken Limburgse bedrijven gebruik van ICT en nieuwe technologieën?

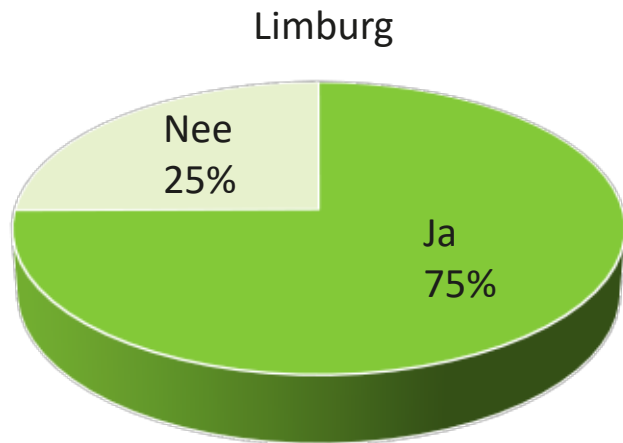
De bevraging focust op de volgende 10 thema's

1. Website
2. Sociale media
3. Internettoegang
4. E-commerce
5. Cloudcomputing
6. Nieuwe technologieën: robotica, 3D printing, XR, big data, IoT
7. Automatische gegevensuitwisseling (ERP, CRM)
8. ICT-beveiliging
9. ICT-specialisten en –vaardigheden
10. Gevolgen van Covid-19

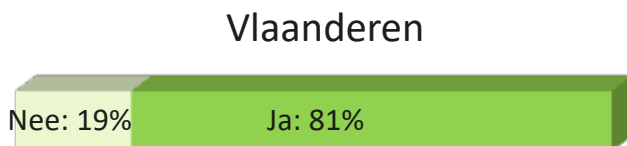
- Enquête i.s.m. UHasselt en M.A.S. Research
- Steekproef: +/- 6.700 Limburgse bedrijven
 - Alle bedrijven met 10 of meer werknemers (2.938)
 - Steekproef van 3.778 bedrijven met 1-9 werknemers
- Werving:
 - Per brief (6.000) en mail (7.500), in 2 fasen
 - Telefonische opvolgingscontacten (6.800) in 3^{de} fase
- Respons: 481 ingevulde enquêtes
 - Algemene responsgraad = 7,2%
 - Responsgraad bedrijven 10+ werknemers = 11,2%
- Doorlooptijd bevraging: 14/2/2022 – 18/4/2022 (9 weken)

3 op 4 bedrijven heeft een website

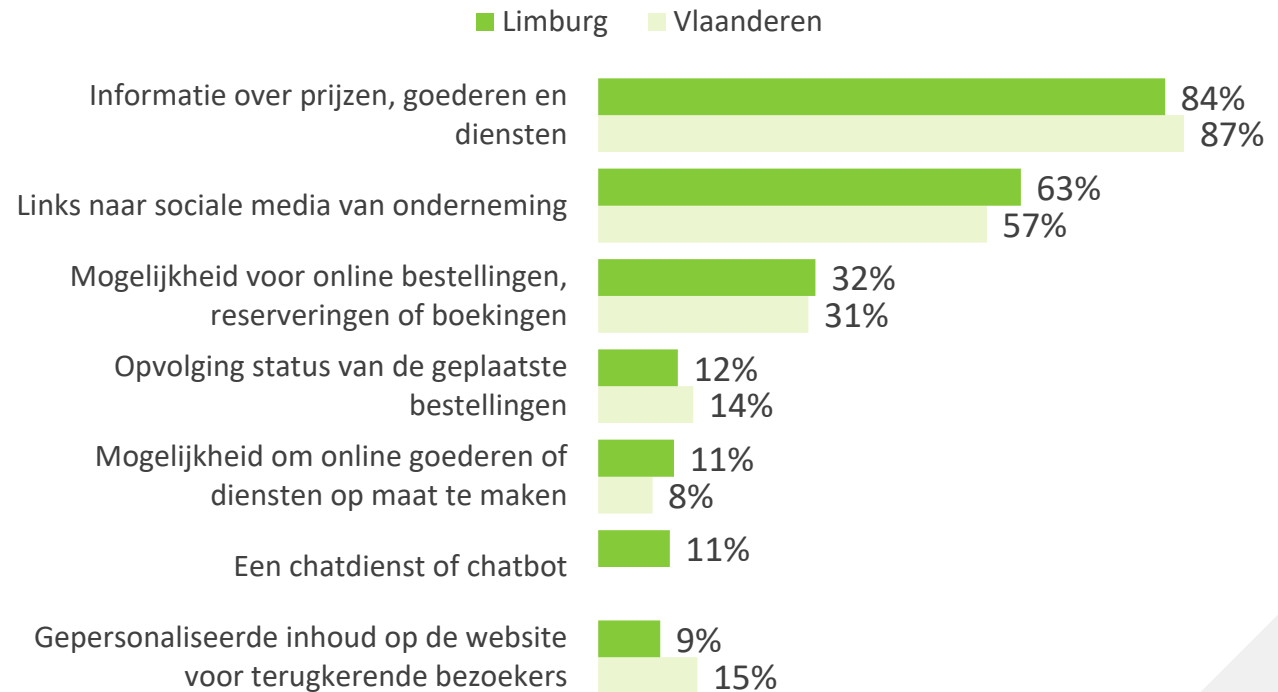
Heeft uw onderneming een website?



Alle respondenten: 481



Wat bieden bedrijven aan op hun website?



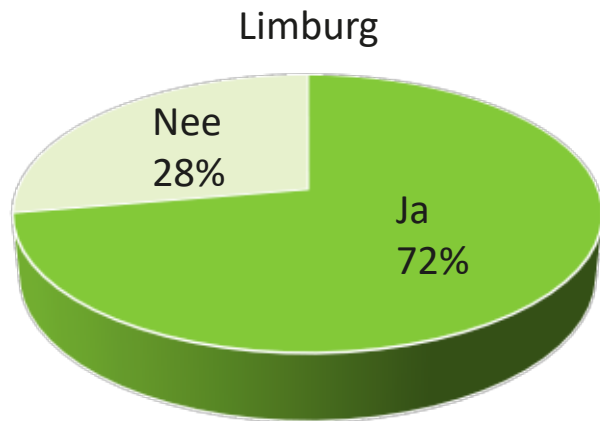
Alle respondenten met een website: 360

Bron Vlaamse cijfers: Statbel | Geen Vlaamse data beschikbaar voor het aantal bedrijven met een chatdienst of chatbot



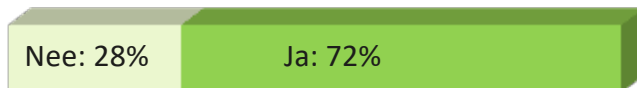
Bijna 3 op 4 ondernemingen gebruikt sociale media

Gebruikt uw onderneming sociale media?

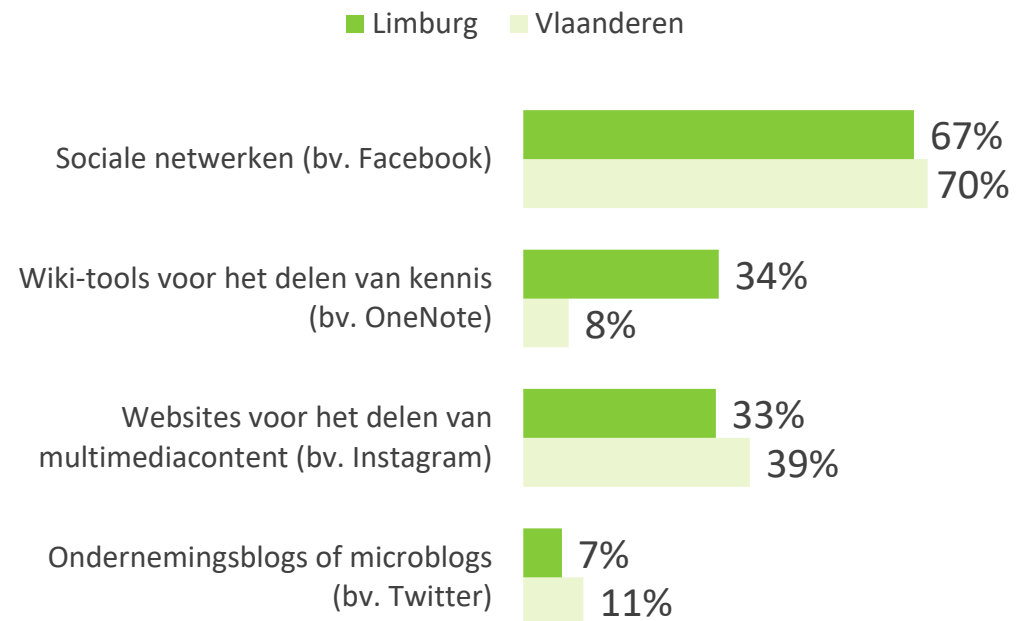


Alle respondenten: 481

Vlaanderen



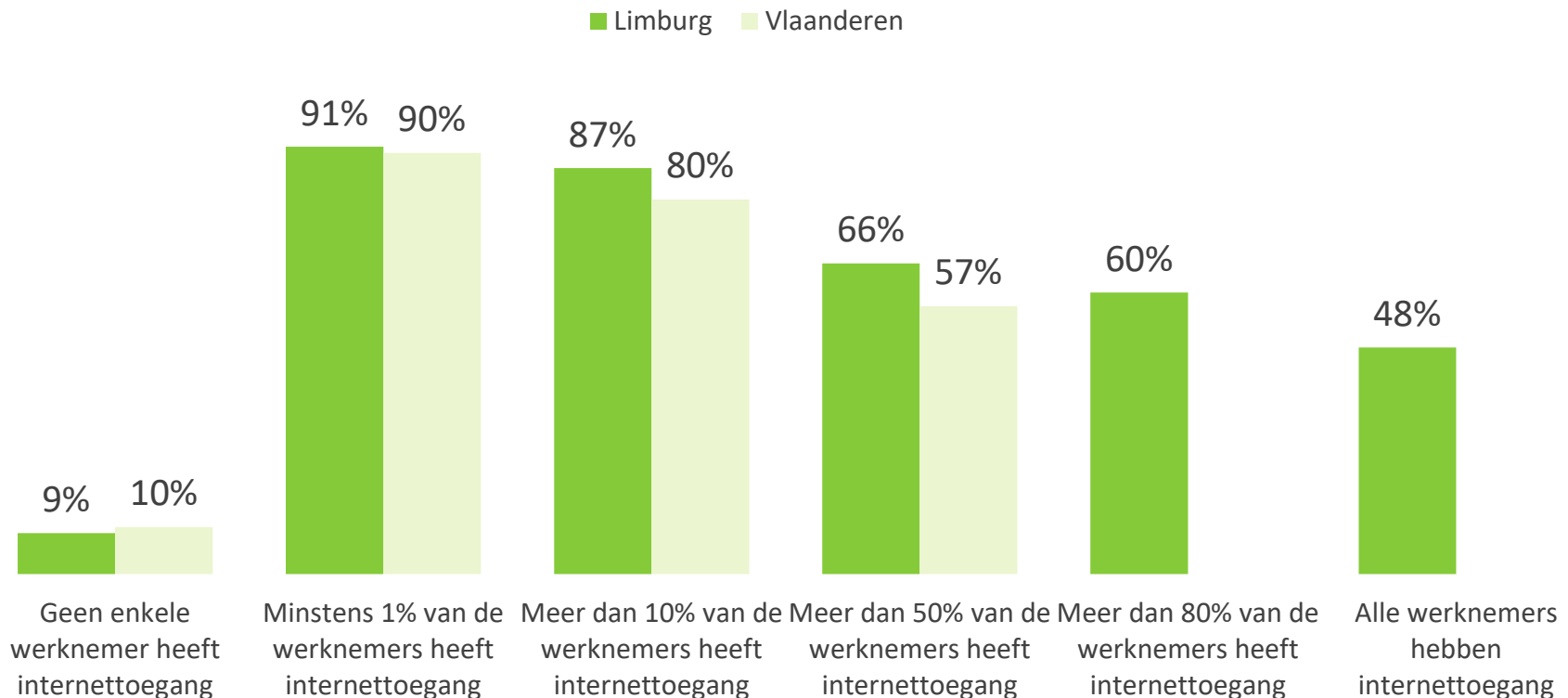
Gebruikt uw onderneming één van de volgende sociale media?
(niet alleen voor advertenties)



Alle respondenten: 481
Bron Vlaamse cijfers: Statbel

In bijna de helft van de ondernemingen hebben alle werknemers toegang tot het internet

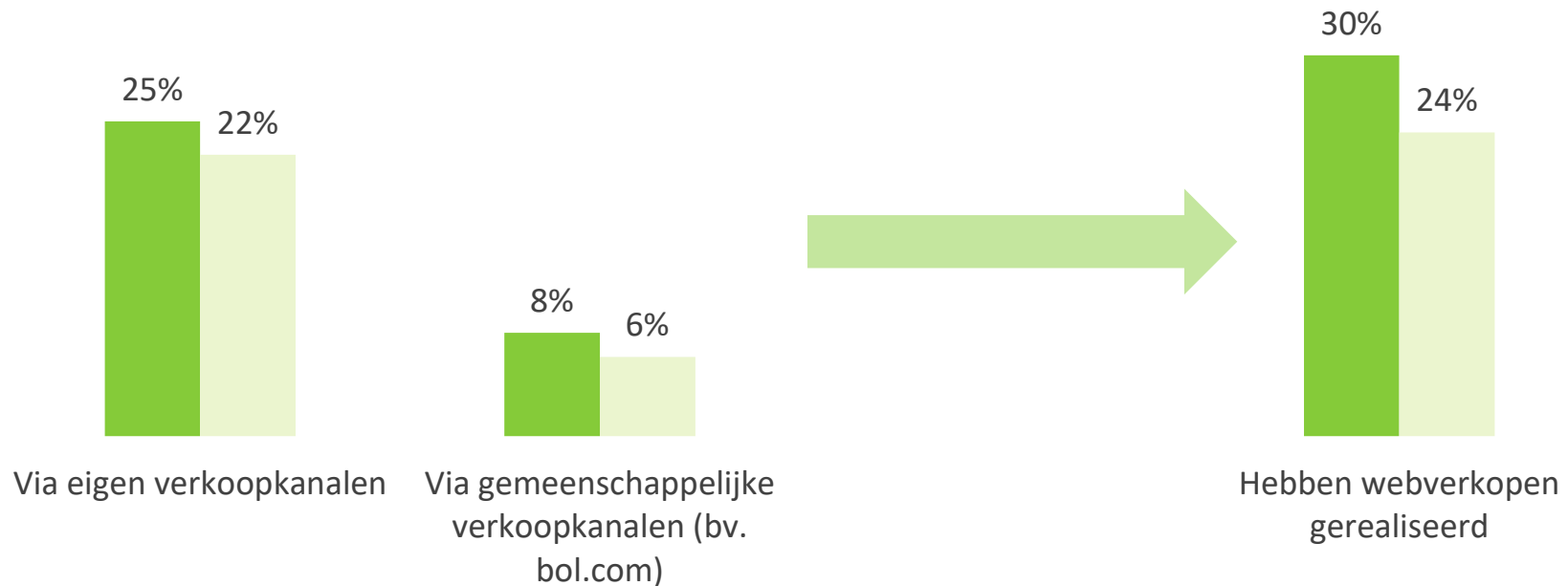
Geef een schatting van het percentage werknemers dat toegang heeft tot het internet voor zakelijk gebruik?



3 op 10 bedrijven maakt gebruik van E-commerce

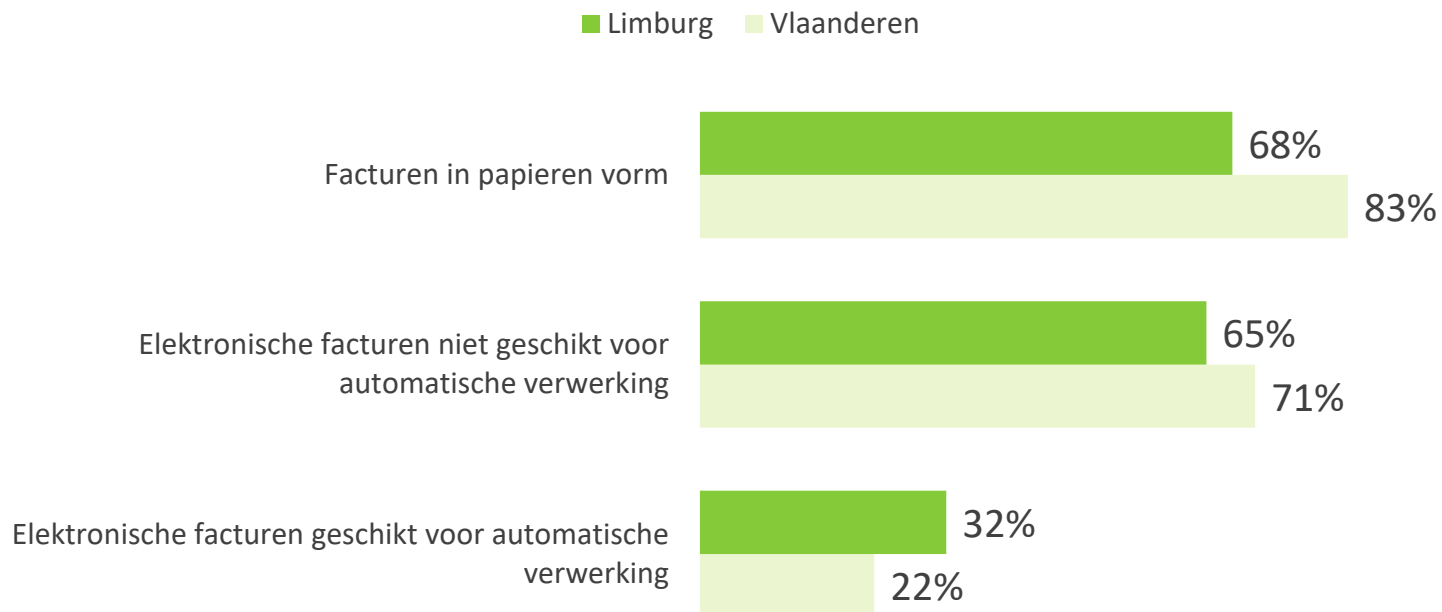
Heeft uw onderneming de afgelopen 12 maanden webverkopen via de volgende verkoopkanalen gerealiseerd?

■ Limburg ■ Vlaanderen

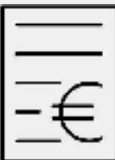


Bijna 7 op 10 ondernemingen verstuurt nog facturen op papier, al dan niet in combinatie met elektronische facturen

Verstuurde uw onderneming de afgelopen 12 maanden één van
de volgende facturen?



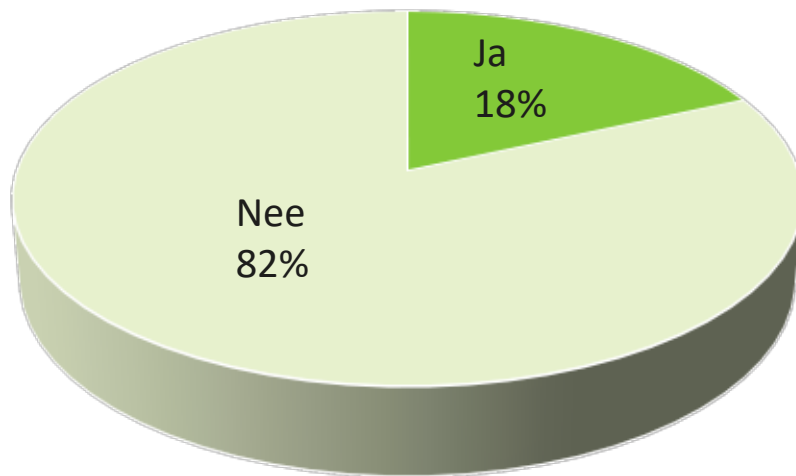
Alle respondenten: 438
Bron Vlaamse cijfers: Statbel



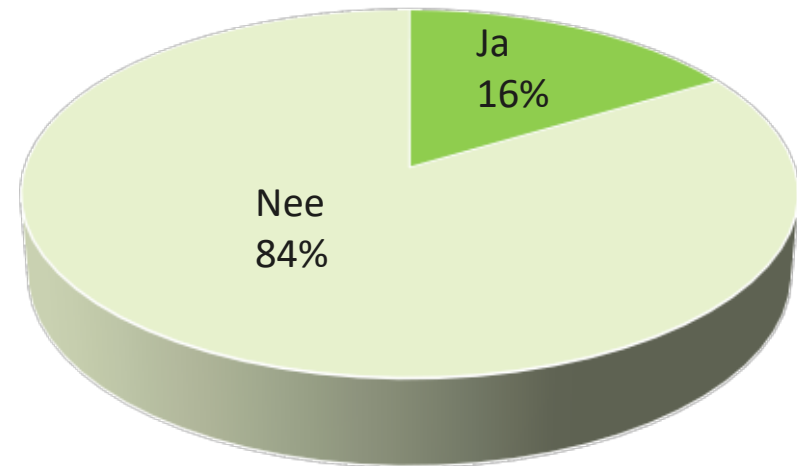
Bijna 1 op 5 ondernemingen heeft ICT-specialisten in dienst

Heeft uw onderneming ICT-specialisten in dienst?

Limburg



Vlaanderen



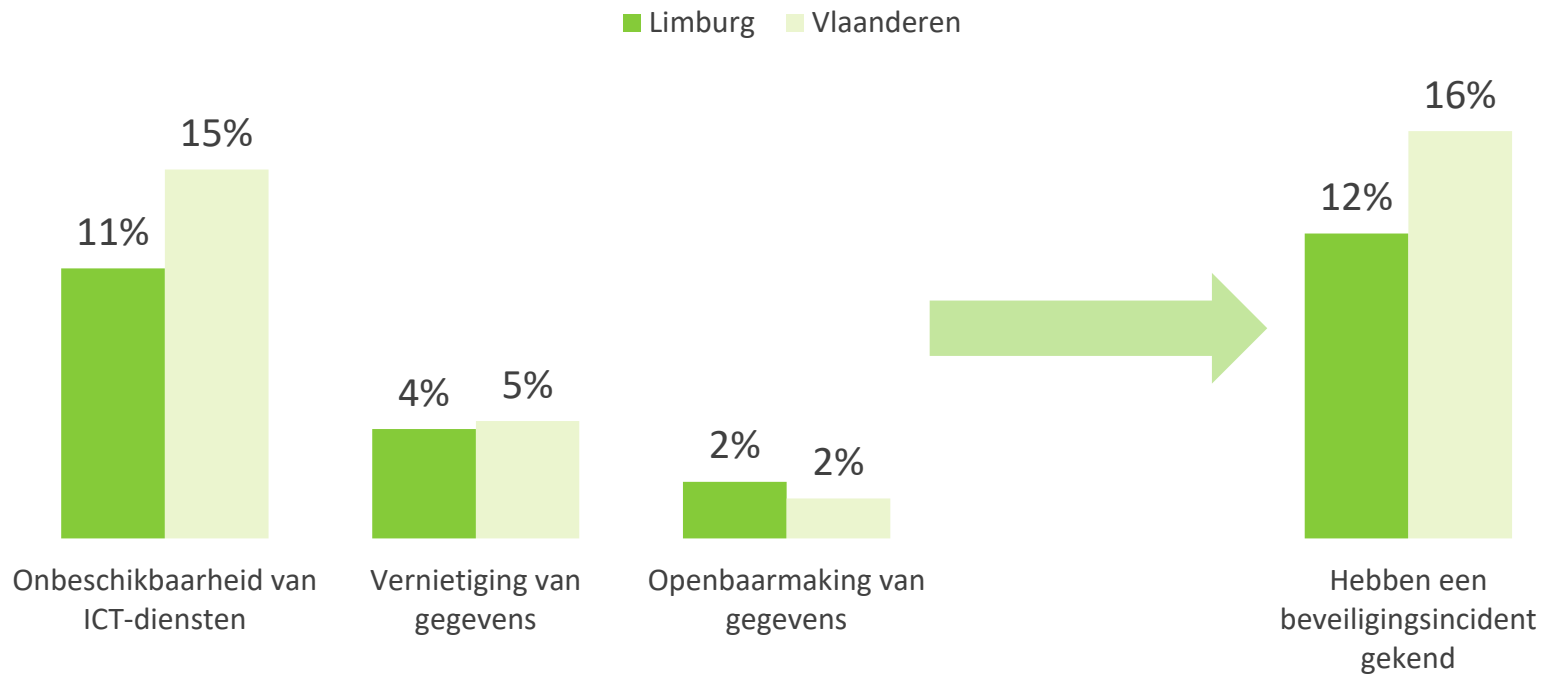
Alle respondenten: 408

Bron Vlaamse cijfers: Statbel



Meer dan 1 op 10 ondernemingen had een ICT-beveiligingsincident

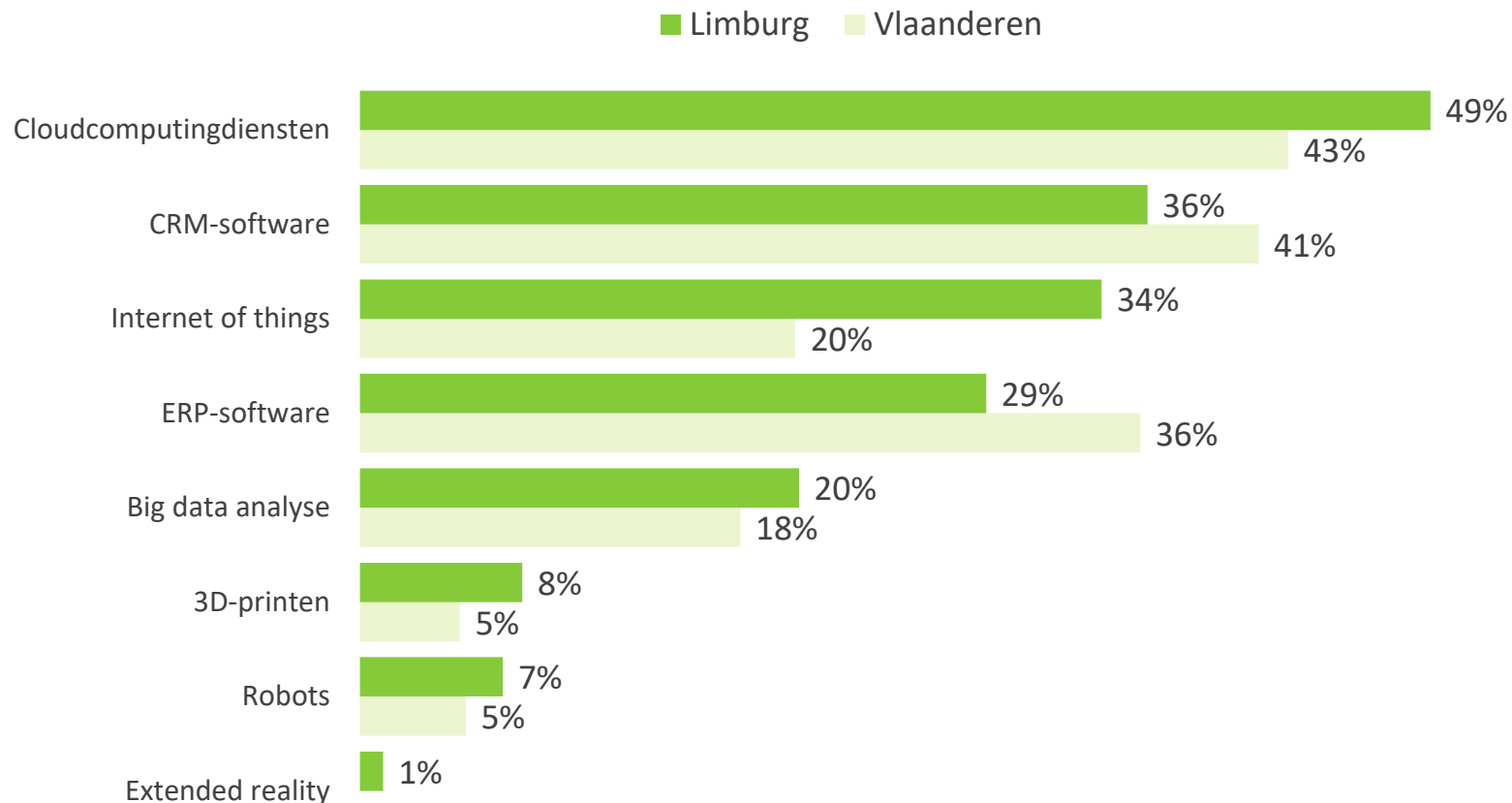
Heeft uw onderneming de afgelopen 12 maanden één van de volgende problemen ondervonden i.v.m. ICT-beveiliging?



Alle respondenten: 408
Bron Vlaamse cijfers: Statbel

Bijna de helft van de ondernemingen gebruikt cloudcomputing

Heeft uw onderneming de afgelopen 12 maanden de volgende technologieën gebruikt of aangekocht?



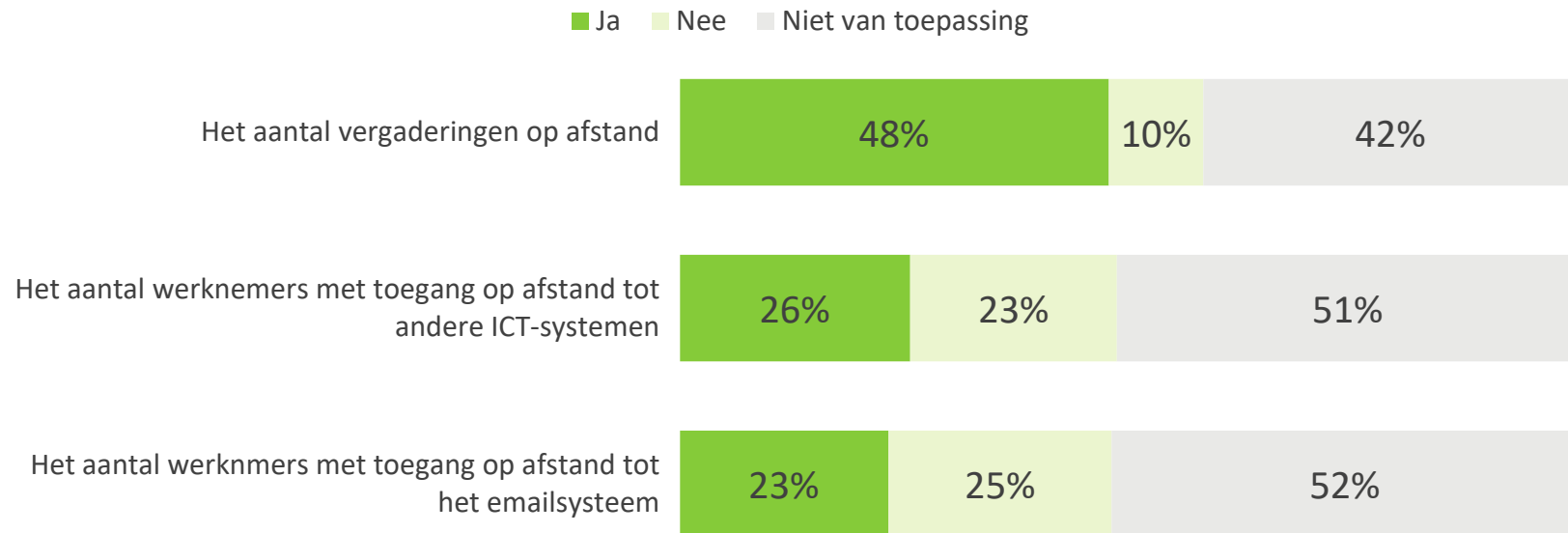
Alle respondenten

Bron Vlaamse cijfers: Statbel | Geen vergelijkbare Vlaamse data voor Extended reality



Bijna de helft van de ondernemingen vergaderde tijdens corona meer op afstand

Heeft uw onderneming als gevolg van de covid-19
pandemie de volgende elementen verhoogd?



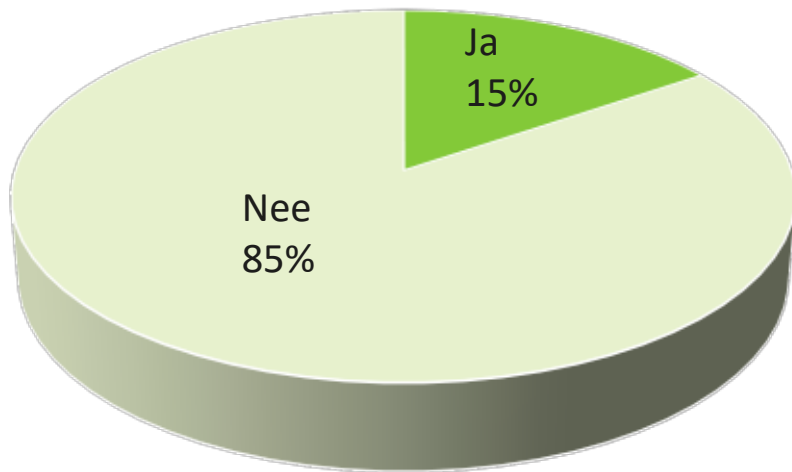
Alle respondenten: 406
Geen vergelijkbare data voor Vlaanderen beschikbaar



15% van de ondernemingen zette door corona (verdere) stappen richting e-commerce

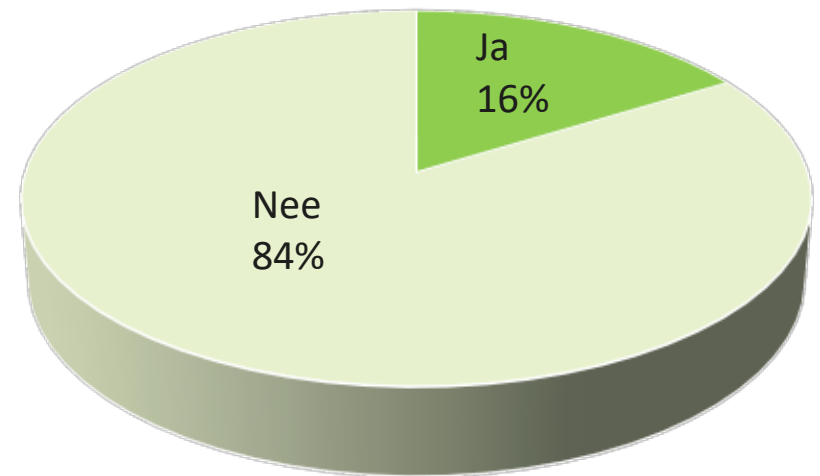
Is uw onderneming als gevolg van de Covid-19 pandemie begonnen met e-commerce of heeft zij haar inspanningen op dit gebied opgevoerd?

Limburg



Alle respondenten: 406

Vlaanderen



Bron Vlaamse cijfers: Statbel

