



Limburg  
economisch  
versnellen

Onderzoek digitaliseringsgraad  
& Gezondheidszorg in Limburg

23/09/2022

# Opzet



## Opzet van de studie

Bevraging van een representatief staal van de Limburgse bevolking voor het in kaart brengen van de digitaliseringsgraad van Limburgse burgers.

### Inhoud:

- Socio-demografische gegevens incl. nationaliteit, economische draagkracht en activiteit in de gezondheidszorg
- Profiel gezondheid: gebruik en evaluatie van gezondheidszorg, eigen gezondheid en inschting gezondheidskennis
- Digitale vaardigheden & digitale geletterdheid
- Digitale medische geletterdheid
- Kennis en gebruik van gezondheidsgegevens
- Zelf bijhouden van gezondheidsgegevens
- Delen van gezondheidsgegevens

## Methode

Veldwerkperiode 24 mei – 8 augustus

Veldwerkmethoden: combinatie van papieren enquête (N=492), post to web (N=449) en online Bpact panel (1191) – na cleaning 2216 respondenten  
Social media (N = 70) werden niet opgenomen in deze resultaten

Doel van deze multimethode aanpak = garantie om te komen tot een uitgebalanceerde totale representatieve steekproef, omdat deze combinatie van methoden versterkt om een representatieve steekproef te realiseren.

### Weging

De data werden gewogen om representatief te zijn voor de inwoners op geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en arrondissement.



**2116**  
respondenten



**Gemiddelde**  
lengte 13'-15'



**Maximale fout**  
Betrouwbaarheid  
95%  
Totaal: +- 2,11%

# MANAGEMENTSAMENVATTING

## Gebruik & evaluatie gezondheidszorg

- 89% van de Limburgers maakt minstens eenmaal per jaar gebruik van gezondheidszorg, waarvan 52% aangeeft dat dit enkele keren per jaar is, maar minder dan maandelijks.
- Ruim driekwart van de Limburgers (77%) ervaart de gezondheidszorg als (zeer) aangenaam.
- De kwaliteit van de gezondheidszorg wordt met een gemiddelde score van 78/100 als hoog beoordeeld; 85% geeft een score van minstens 70/100.

## Omgaan met gezondheidsinformatie

- Gemiddeld genomen vindt men het veeleer moeilijk om te beoordelen of men al dan niet een tweede mening moet vragen van een andere arts; 45% geeft een score van 0-6/10, de gemiddelde score ligt op 6,3/10.
- Ruim zeven op de tien (72%) Limburgers geeft met een score van minstens 7/10 (gem. 7,2/10) aan dat men met behulp van de informatie die de arts geeft veeleer makkelijk een beslissing kan nemen over een ziekte.
- Gemiddeld genomen vindt men het niet al te gemakkelijk om informatie te vinden over hoe men kan omgaan met bepaalde psychische problemen zoals stress of depressie; vier op de tien geeft een score van 0-6/10; de gemiddelde score is 6,5/10.
- Gemiddeld genomen vindt men het niet zo gemakkelijk om de betrouwbaarheid te beoordelen van gezondheidsinformatie in de media; meer dan de helft van de Limburgers geeft een score tussen 0 en 6/10, de gemiddelde score is 6,0/10.
- Gemiddeld genomen vindt men veeleer vlot informatie over activiteiten die goed zijn voor het psychisch welzijn, zoals meditatie, sport, wandelen ...; 73% geeft een score van 7/10 of meer, de gemiddelde score is 7,2/10.
- Gemiddeld genomen geeft twee op de drie (66%) Limburgers met een score van minstens 7/10 aan het vrij makkelijk te vinden om informatie in de media over hoe men gezonder kan worden, te begrijpen. Anderzijds heeft iets meer dan één op de drie hier dus moeite mee (34%); de gemiddelde score is 6,9/10.

# MANAGEMENTSAMENVATTING

## Digitale vaardigheden

- 97% heeft thuis toegang tot internet (ook bij papieren & post-to-web deelname ligt dit op 94%); 94% heeft een vaste internetverbinding via wifi of kabel, 63% gebruikt ook een mobiele dataverbinding.
- Driekwart van de Limburgers (76%) beoordeelt de eigen digitale vaardigheden met een score 7/10 of hoger; de gemiddelde score is 7,3 op 10. Nagenoeg een kwart (24%) beoordeelt die vaardigheden dus wel als veeleer laag. De eigen digitale vaardigheid wordt lager ingeschat naarmate men ouder is, lager opgeleid is en/of meer risico loopt op kansarmoede.

## Gebruik online tools i.v.m. gezondheidszorg - Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

- De helft van de Limburgers (50%) zocht de afgelopen maand online informatie over de eigen gezondheid, waarvan 25% dat de afgelopen week deed.
- Zowat zeven op de tien of meer Limburgers weet waar men online een overzicht van de eigen vaccinaties (86% - de coronacrisis heeft hier allicht een impact op gehad), het globaal medisch dossier (72%), medische verslagen (70%) en laboresultaten (69%) terugvindt. Andere zaken als medische beelden (67%) of voorschriften (65%) worden door zowat twee derde teruggevonden online. Ongeveer de helft weet waar men online medicatieschema's kan terugvinden (52%).
- 85% van de Limburgers consulteerde in het kader van Covid-19 online medische gegevens. Andere medische gegevens werden nadrukkelijk minder online geraadpleegd. Er is een duidelijke samenhang tussen het opzoeken van covid-gerelateerde medische gegevens en het opzoeken van andere medische gegevens. Wie covid-gerelateerde gegevens opzocht, deed dat ook veel meer voor andere gegevens dan wie geen covid-gegevens opzocht.
- De gemiddelde score wat het gemak betreft om digitale gegevens te raadplegen, schommelt rond 7/10 (= veeleer gemakkelijk). Eén op de drie (35%) Limburgers geeft aan toch wel nood te hebben aan ondersteuning bij het opzoeken van hun eigen digitale medische gegevens. Voor slechts iets meer dan één op de drie (36%) wordt er voldoende uitleg gegeven bij de online gezondheidsgegevens om deze correct te interpreteren. Eén op de vijf weet dit niet. De mate waarin men zichzelf in staat acht om een aantal digitale gezondheidsinformaties zelf te interpreteren, is gemiddeld 6,8/10.

# MANAGEMENTSAMENVATTING

## Delen, digitaliseren en centraliseren van gezondheidsgegevens

- De mate waarin men bereid is om gezondheidsgegevens te delen, hangt uiteraard sterk samen met wie en waarom. 84% van de Limburgers heeft geen probleem om deze gegevens te delen met behandelende artsen en andere zorgverleners die bij deze behandeling zijn betrokken. Voor telkens ongeveer twee derde van de Limburgers mogen deze gegevens ook gedeeld worden met niet behandelend zorgpersoneel of voor wetenschappelijk onderzoek binnen gespecialiseerde onderzoekscentra of ziekenhuizen; voor nog net iets meer dan de helft van de Limburgers (55%) mag ook de eigen mutualiteit inzage hebben in deze gegevens. Voor nog 39% mag de overheid inzage hebben met het oog op het voeren van gezondheidsbeleid. Het delen van gezondheidsgegevens met privébedrijven ligt beduidend gevoeliger; waar delen van gegevens met farmaceutische bedrijven voor het ontwikkelen van nieuwe medicijnen nog aanvaardbaar is voor 35% van de Limburgers, zakt dit tot 17% voor verzekeringsmaatschappijen (om polissen aan te passen aan gezondheidstoestand) en tot 9% voor bedrijven die met deze gegevens hun marketingstrategie willen ontwikkelen.
- Twee op de drie (65%) Limburgers is (helemaal) akkoord met de stelling dat digitalisering van gezondheidsgegevens bijdraagt aan een kwalitatievere zorg, maar zes op de tien (61%) meent ook dat digitalisering van gezondheidsgegevens het risico op privacy-inbreuken vergroot.
- Ruim acht op de tien (81%) Limburgers vindt dat de centralisatie van gezondheidsgegevens ervoor zorgt dat men deze makkelijker kan raadplegen; driekwart vindt dat centralisatie van deze gegevens de kwaliteit van de gezondheidszorg ten goede komt. Al is ook hier bijna zes op de tien (57%) bezorgd over de risico's van centralisatie op privacy-inbreuken. Voor nog net iets meer dan de helft van de Limburgers (54%) draagt centralisatie ook bij aan een betere persoonlijke gezondheid.

# MANAGEMENTSAMENVATTING

## Gebruik online tools i.v.m. gezondheidszorg - Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

- Online of telefonisch boeken van een afspraak bij een zorgverlener werd het voorbije jaar het meest frequent gedaan; feitelijke consultaties online of telefonisch en online monitoring zijn vooralsnog nadrukkelijk minder ingeburgerd.

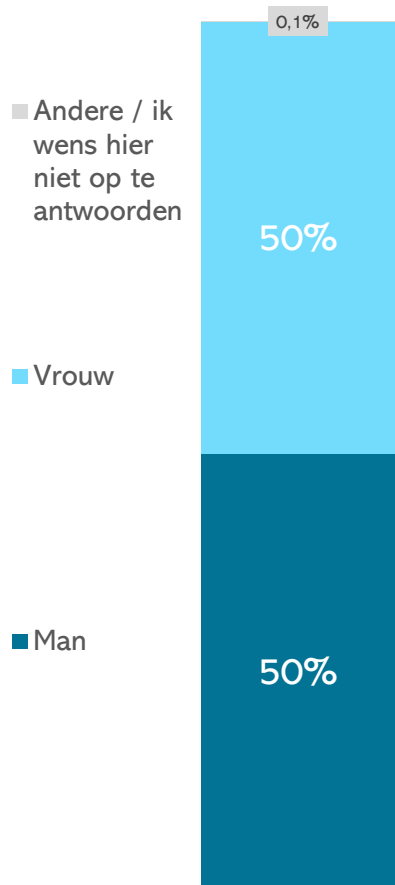
## Gebruik online tools i.v.m. gezondheidszorg - Zelf bijhouden van gezondheidsgegevens

- 37% van de Limburgers maakt vandaag al gebruik van apps of wearables die gezondheidsinfo opslaan. Het gaat daarbij vooral om gratis gezondheidsapps (27%) en wearables (15%); betalende gezondheidsapps worden door maar 5% gebruikt.
- Ze worden vooral gebruikt voor het bijhouden van sport en beweging (stappentellers...) (24%) en parameters als hartslag, bloeddruk...(17%); toch zegt 14% van de Limburgers ook medische gegevens bij te houden via apps of wearables. Ongeveer één op tien Limburgers (9%) geeft aan dat het gebruik van deze apps of wearables werd aangeraden door de huisarts. Iets meer dan een kwart (27%) gebruikt ze op eigen initiatief.
- Wie wearables gebruikt, schat de eigen vaardigheid om de gegevens correct te interpreteren als veeleer hoog tot zeer hoog in. Zes op de tien gebruikers van wearables of apps vinden dat bij deze apps en wearables voldoende uitleg wordt gegeven om ze correct te interpreteren.

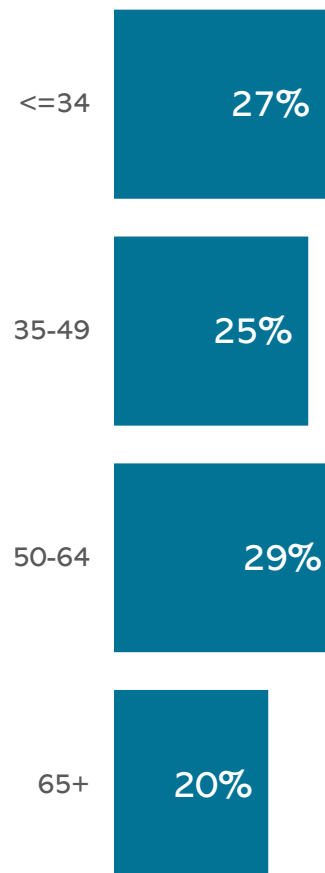
## Delen, digitaliseren en centraliseren van gezondheidsgegevens

# Steekproefbeschrijving

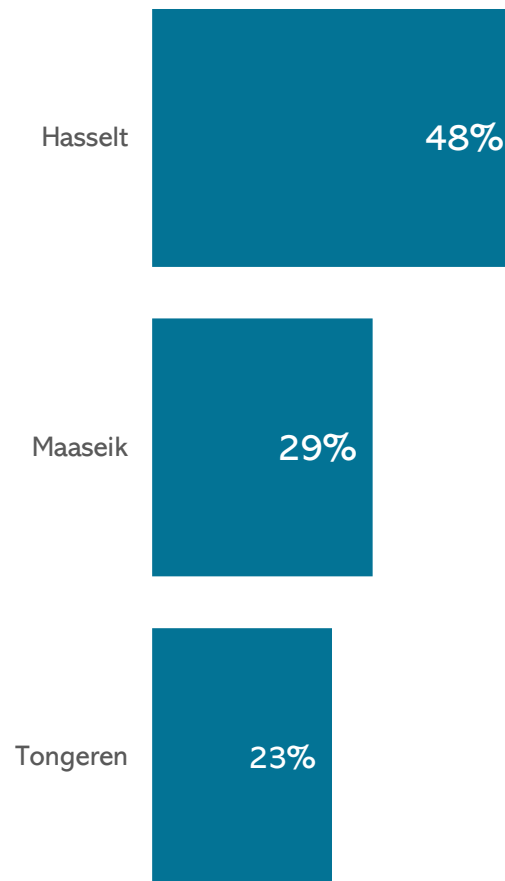
## Geslacht



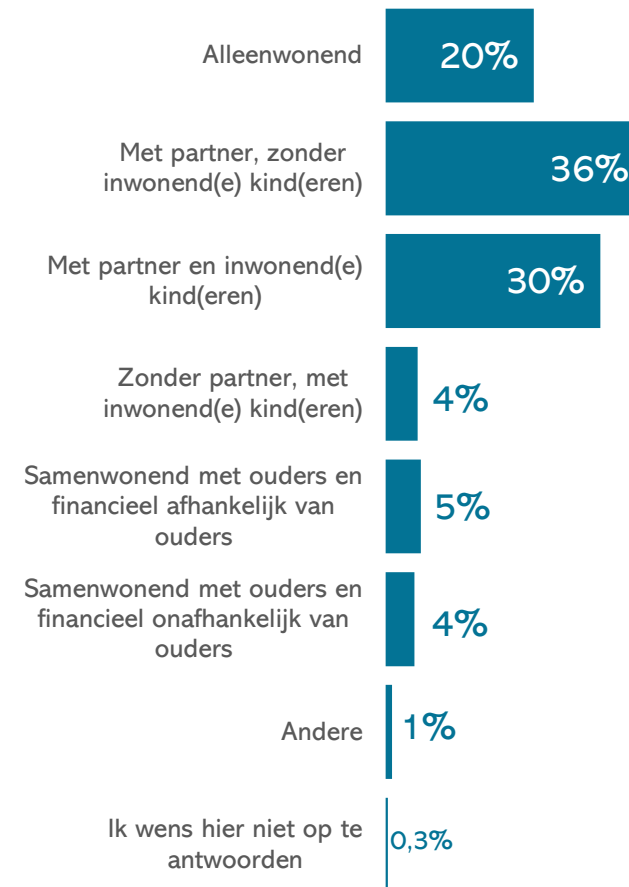
## Leeftijd



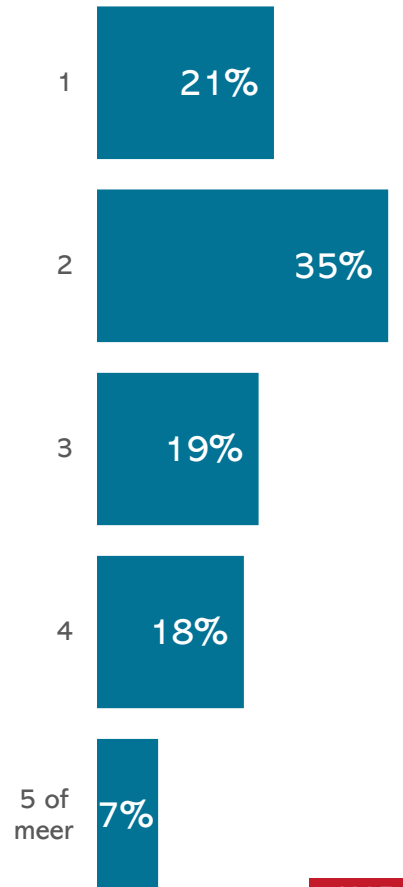
## Arrondissement



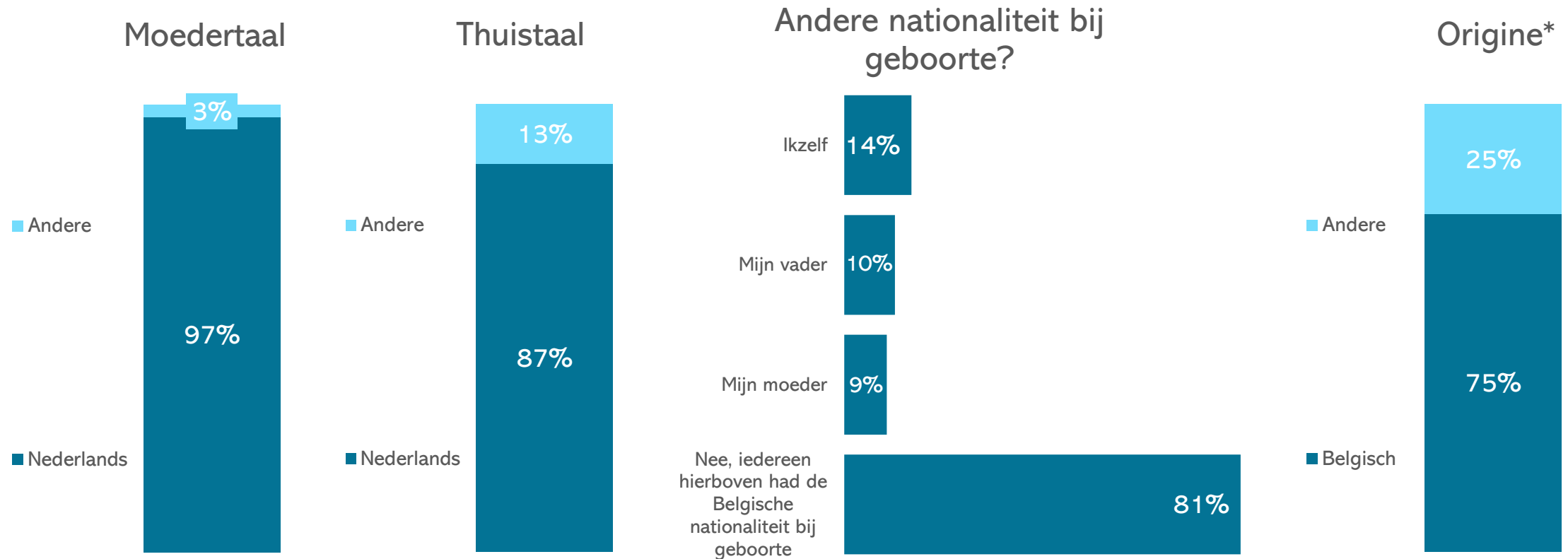
## Gezinssituatie



## Gezinsgrootte

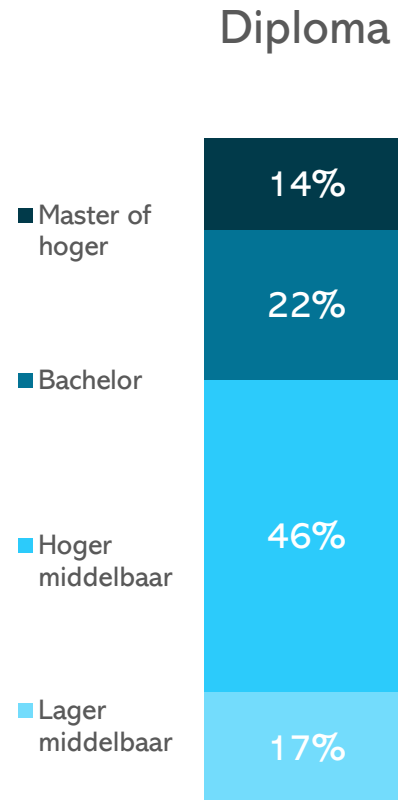


# Steekproefbeschrijving



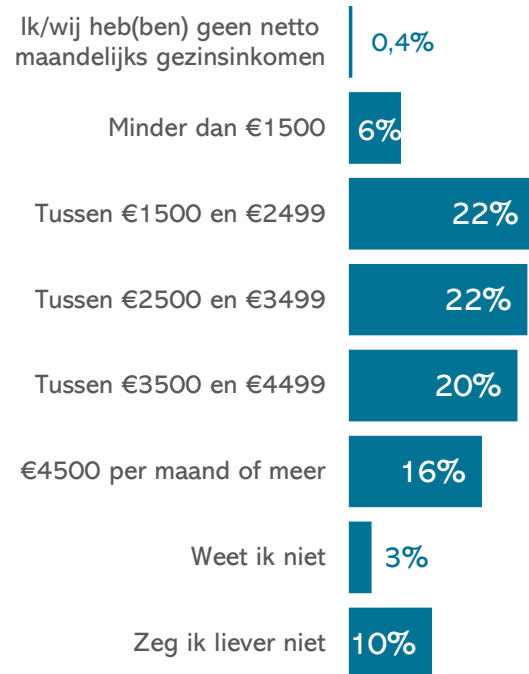


# Steekproefbeschrijving

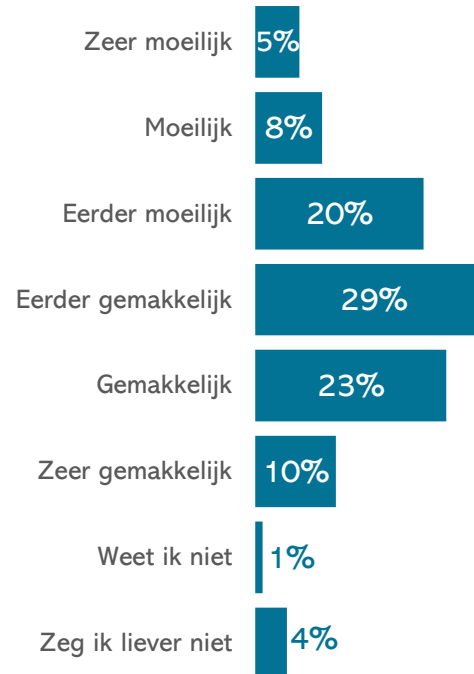


# Steekproefbeschrijving

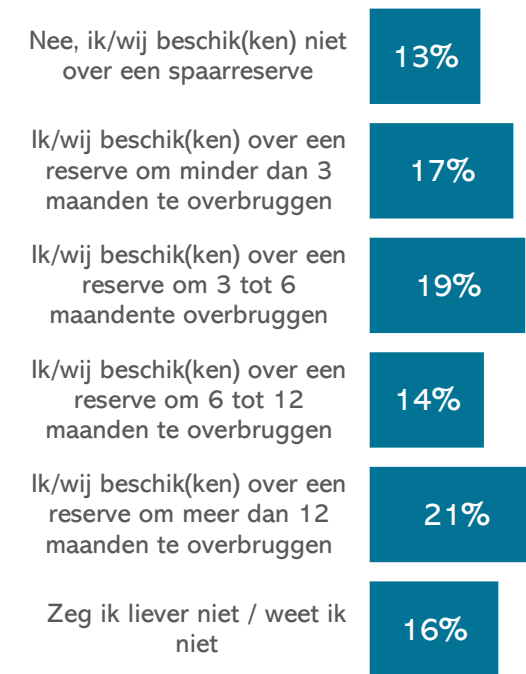
## Gezinsinkomen\*



## Rondkomen\*\*



## Spaarreserve\*\*\*

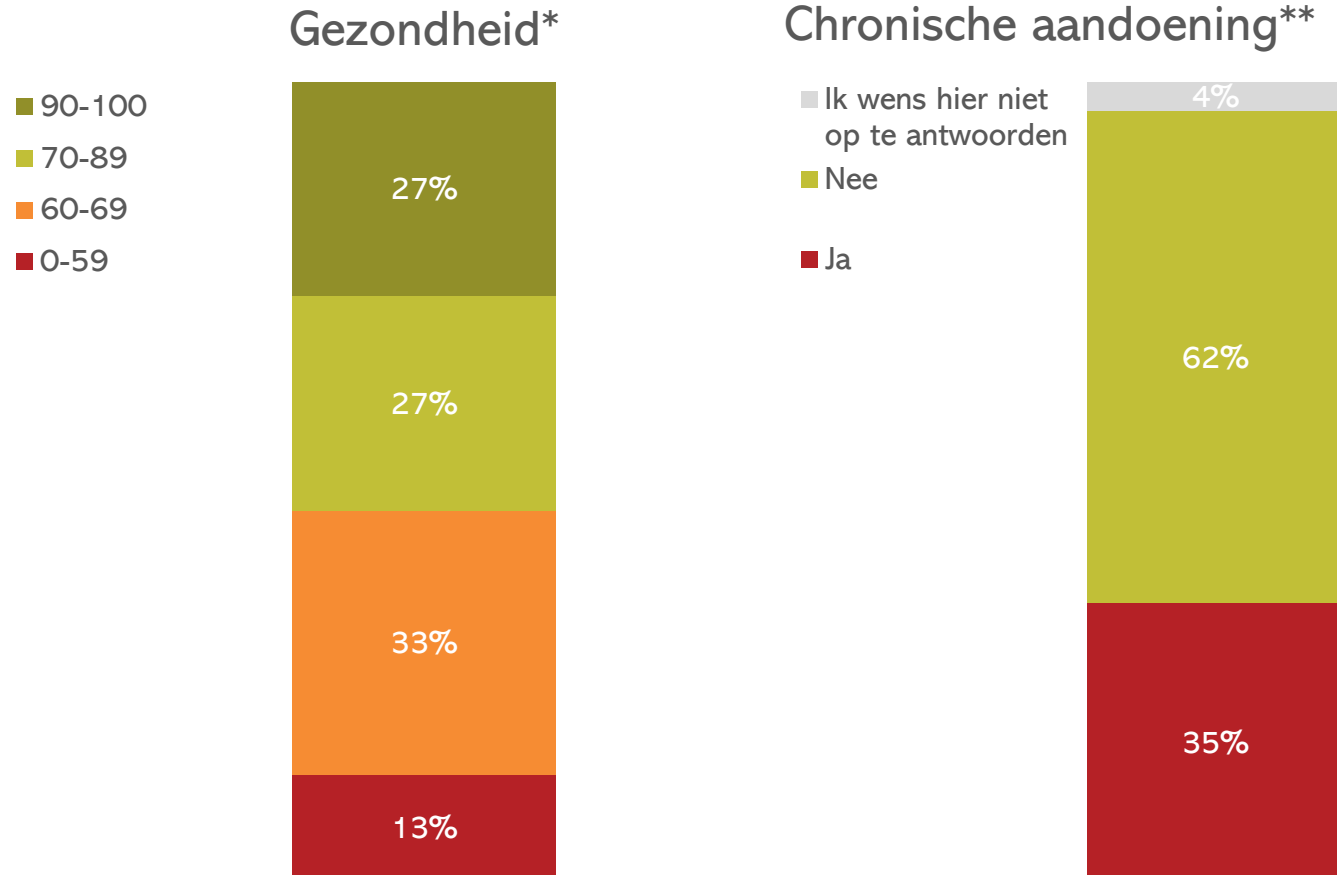


\* Hoeveel bedraagt het totale beschikbaar huishoudinkomen gemiddeld per maand? Het gaat dan over de netto lonen, inkomens als zelfstandige, sociale uitkeringen, kinderbijslagen of bijkomende inkomens (bv. huuropbrengsten) van alle personen van uw huishouden samen.

\*\* Hoe moeilijk of makkelijk kan uw huishouden of gezin rondkomen met dit totale beschikbare huishoudinkomen?

\*\*\* Als u een inkomen zou verliezen, heeft uw gezin dan voldoende spaargeld om een periode te overbruggen?

# Steekproefbeschrijving



\* Geef op een schaal van 0 tot 100 aan hoe goed of slecht uw gezondheid vandaag is.

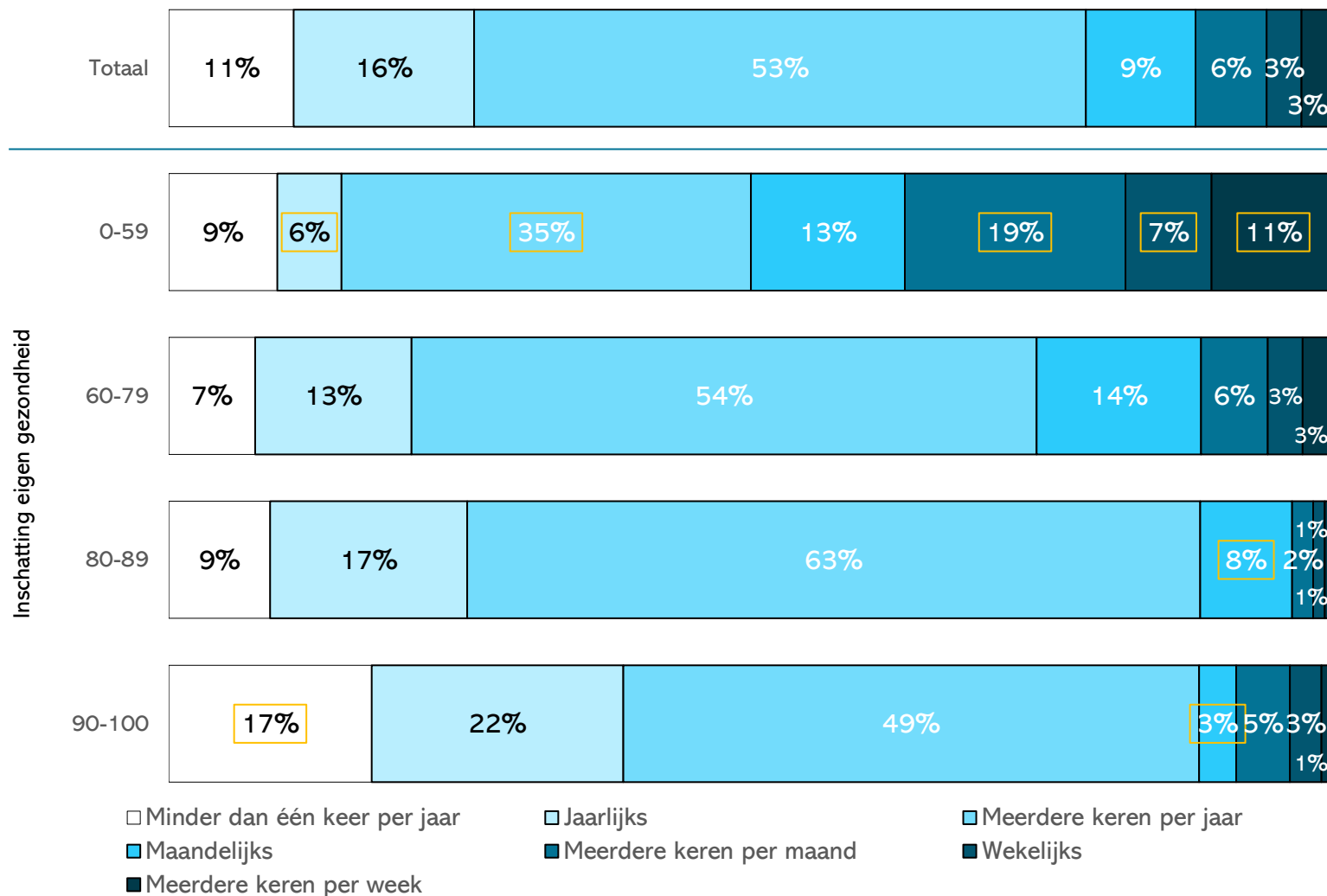
\*\* Lijdt u aan een chronische aandoening zoals hart- en vaatziekte, hoge bloeddruk, diabetes ...?



# Gebruik & evaluatie gezondheidszorg

# Gebruik gezondheidszorg

Hoe vaak maakt u gebruik van gezondheidszorg?

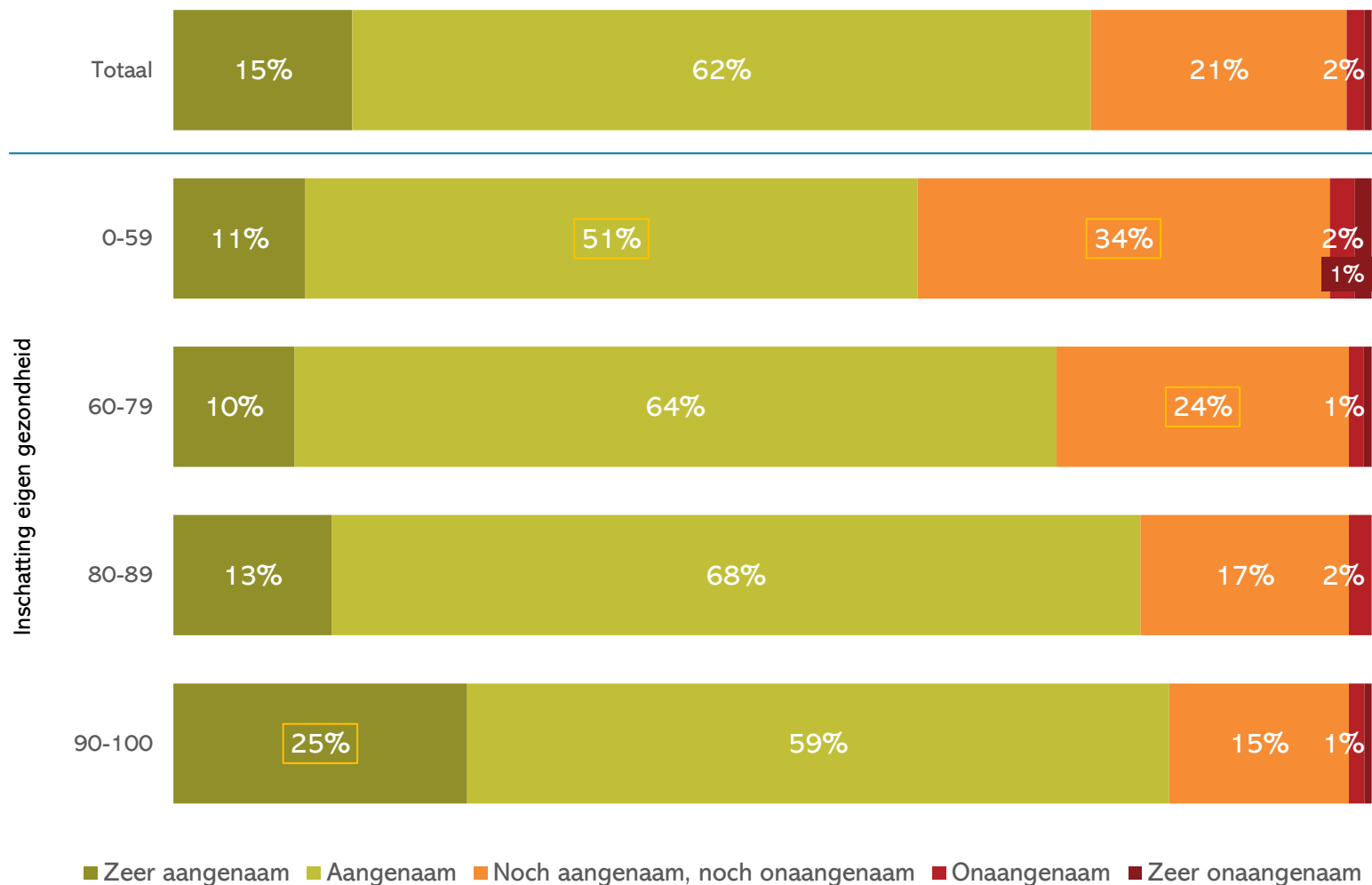


89% van de Limburgers maakt minstens eenmaal per jaar gebruik van gezondheidszorg, waarvan 52% aangeeft dat dit enkele keren per jaar is, maar minder dan maandelijks.

Er is zoals te verwachten valt een duidelijke samenhang met de inschatting van de eigen gezondheid, waarbij men frequenter gebruik maakt van de gezondheidszorg naarmate men de eigen gezondheid als slechter inschat of aangeeft aan een chronische aandoening te lijden.

# Evaluatie gezondheidszorg

Hoe ervaart u de gezondheidszorg waar u gebruik van maakt in het algemeen?



Ruim driekwart van de Limburgers (77%) ervaart de gezondheidszorg als (zeer) aangenaam.

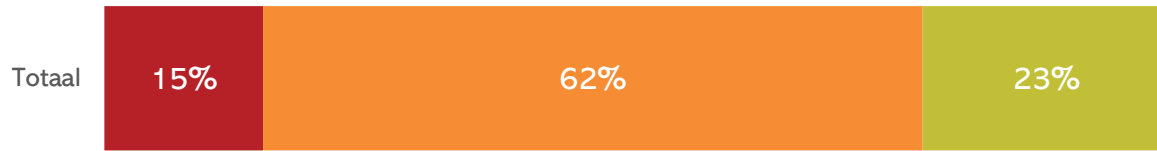
De mate waarin men de gezondheidszorg als aangenaam ervaart, is hoger bij wie de eigen gezondheid als beter inschat, al ervaart ook bij de groep met de minst goede gezondheid nog zes op de tien (62%) de gezondheidszorg als aangenaam.

# Evaluatie gezondheidszorg

Indien u de kwaliteit van onze gezondheidszorg een score zou moeten geven van 0 tot 100, hoeveel zou u geven?

Beoordeling kwaliteit  
gezondheidszorg / 100

Gem. score  
**78**  
/100



Gem. score  
**71**  
/100

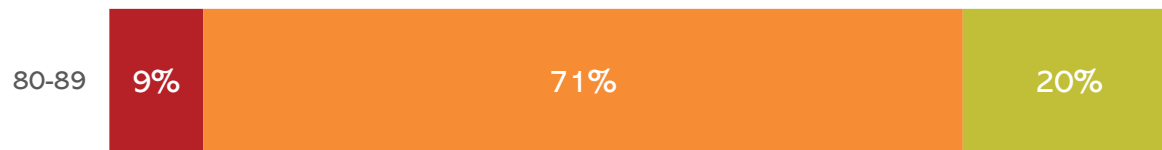


Inschatting eigen gezondheid

Gem. score  
**76**  
/100



Gem. score  
**80**  
/100



Gem. score  
**84**  
/100



Beoordeling kwaliteit  
gezondheidszorg / 100

0-69 70-89 90-100

De kwaliteit van de gezondheidszorg wordt met een gemiddelde score van 78/100 als hoog beoordeeld; 85% geeft een score van minstens 70/100.

De gemiddelde score neemt toe naarmate men de eigen gezondheid als beter inschat

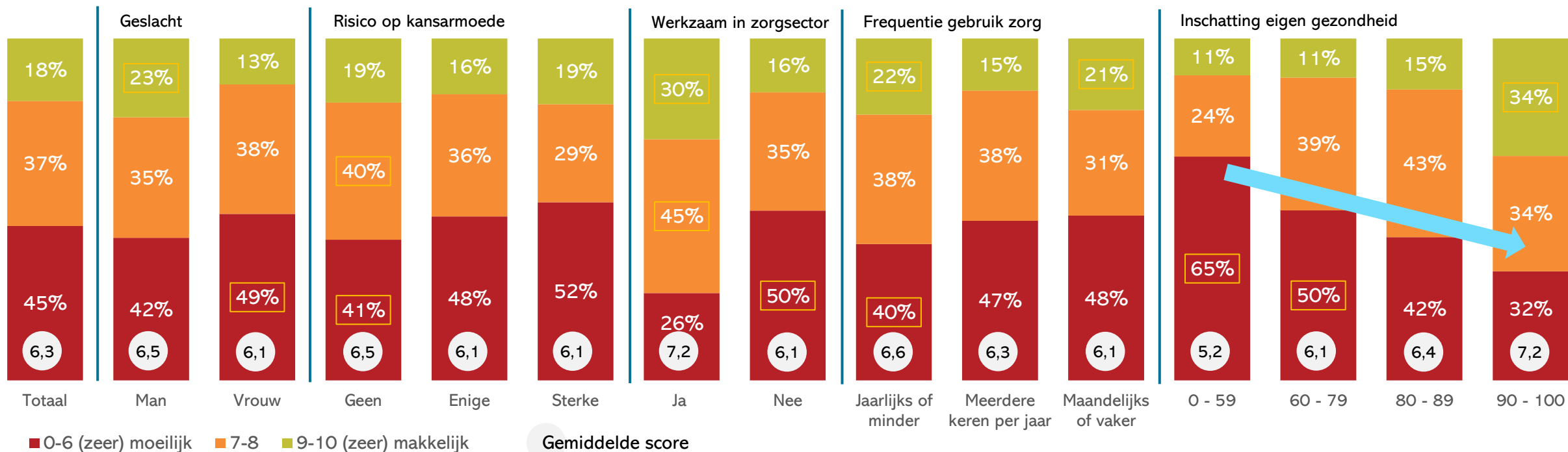
# Omgaan met gezondheids- informatie





# Tweede mening

Hoe moeilijk of makkelijk is het voor u om te beoordelen wanneer u een tweede medisch advies (van een andere arts) moet inwinnen?

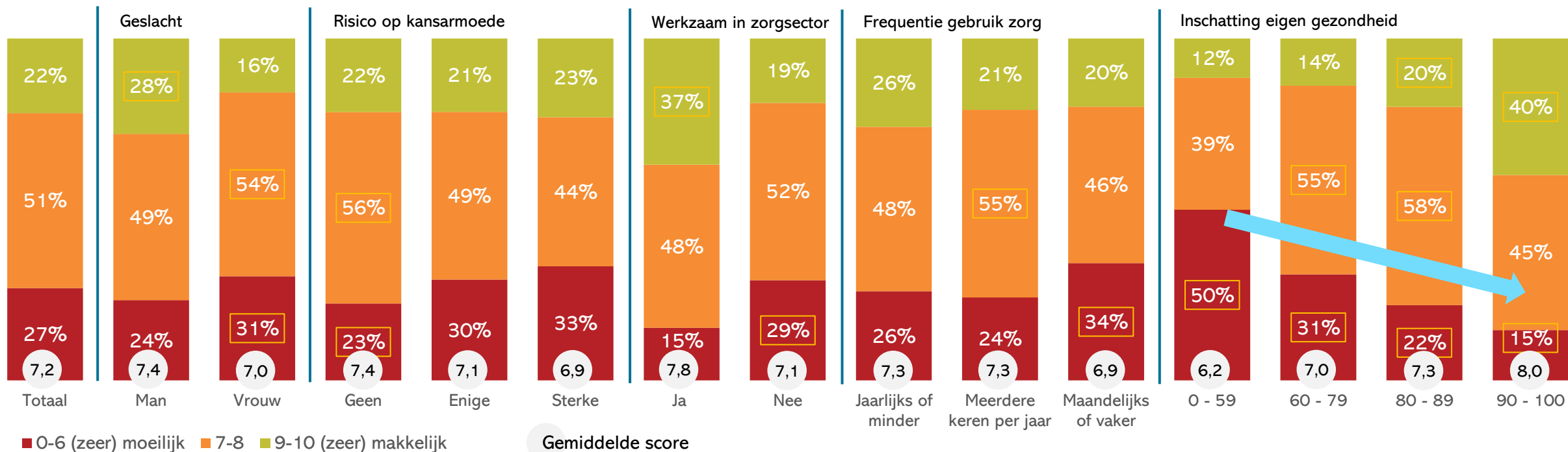


Gemiddeld genomen vindt men het veeleer moeilijk om te beoordelen of men al dan niet een tweede mening moet vragen van een andere arts; 45% geeft een score van 0-6/10, de gemiddelde score ligt op 6,3/10.

- Vrouwen vinden dit wat moeilijker dan mannen
- Wie minstens enig risico loopt op kansarmoede vindt dit moeilijker dan wie geen risico op kansarmoede loopt
- Wie zelf in de gezondheidszorg werkt, vindt dit minder moeilijk
- Wie eenmaal per jaar of minder in aanraking komt met gezondheidszorg, vindt dit minder moeilijk dan wie frequenter in aanraking komt
- Naarmate men de eigen gezondheid als beter inschat, vindt men dit minder moeilijk

# Beslissen over ziekte o.b.v. informatie door de arts

Hoe moeilijk of makkelijk is het voor u om met behulp van de informatie die de arts u geeft een beslissing te nemen over een ziekte?

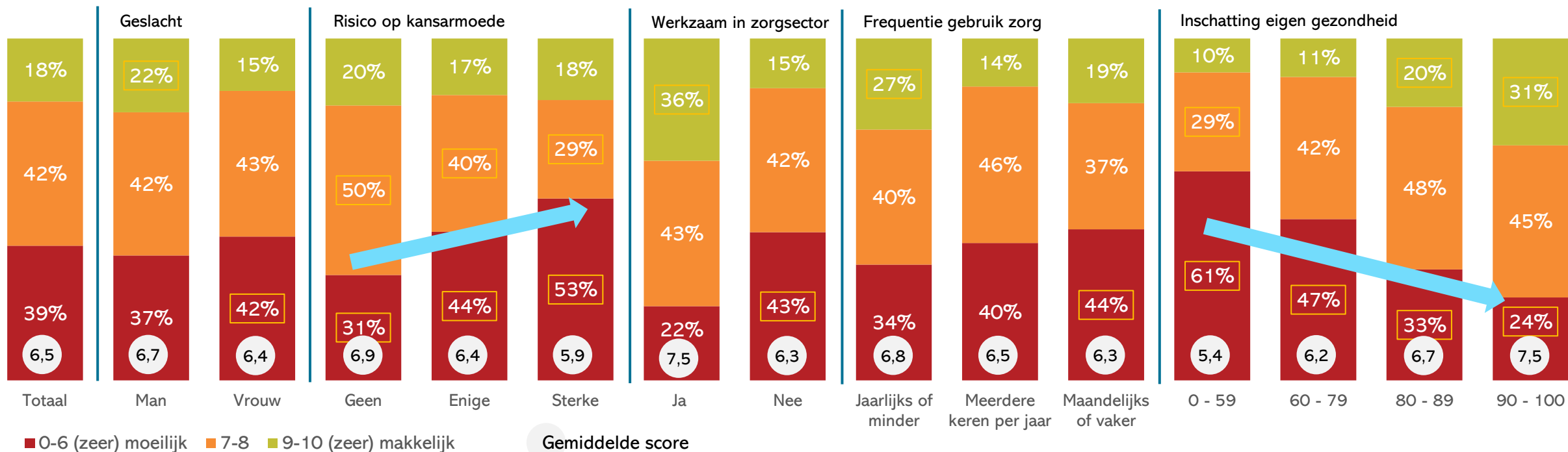


Ruim zeven op de tien (72%) Limburgers geeft met een score van minstens 7/10 (gem. 7,2/10) aan dat men met behulp van de informatie die de arts geeft veeleer makkelijk een beslissing kan nemen over een ziekte.

- Vrouwen vinden dit wat moeilijker dan mannen
- Wie minstens enig risico loopt op kansarmoede vindt dit moeilijker dan wie geen risico op kansarmoede loopt
- Wie zelf in de gezondheidszorg werkt, vindt dit minder moeilijk
- Wie maandelijks of vaker in aanraking komt met gezondheidszorg, vindt dit minder moeilijk dan wie minder frequent in aanraking komt
- Naarmate men de eigen gezondheid als beter inschat, vindt men dit minder moeilijk

# Informatie vinden over omgang met psychische problemen

Hoe moeilijk of makkelijk is het voor u om informatie te vinden over hoe u kunt omgaan met bepaalde psychische problemen zoals stress of depressie?

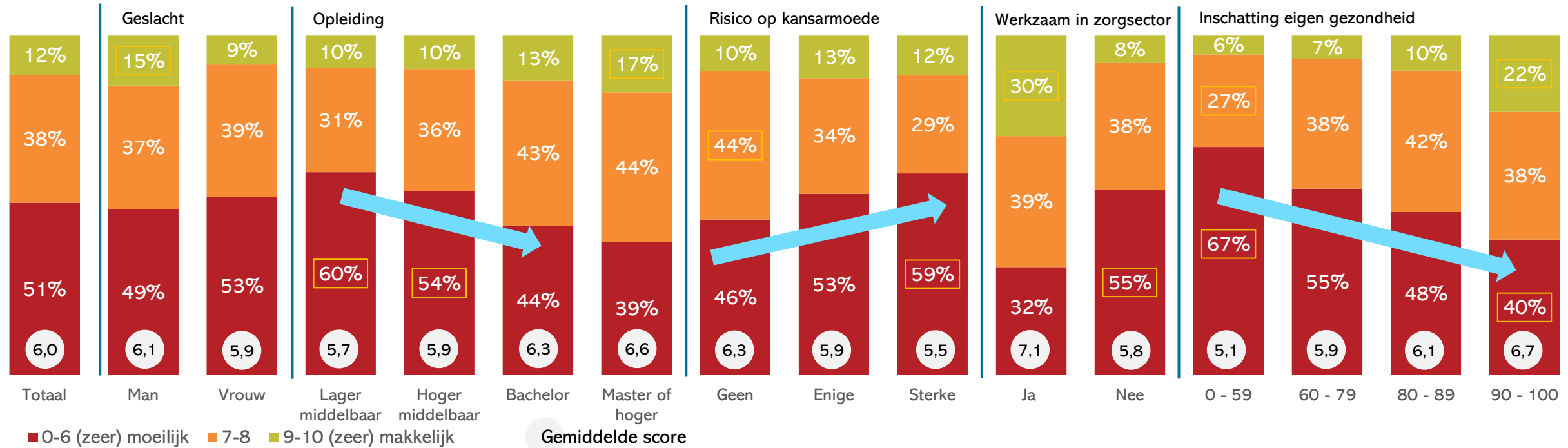


Gemiddeld genomen vindt men het niet al te gemakkelijk om informatie te vinden over hoe men kan omgaan met bepaalde psychische problemen zoals stress of depressie; vier op de tien geeft een score van 0-6/10; de gemiddelde score is 6,5/10.

- Vrouwen vinden dit wat moeilijker dan mannen
- Naarmate men een groter risico loopt op kansarmoede, vindt men dit moeilijker
- Wie zelf in de gezondheidszorg werkt, vindt dit minder moeilijk
- Wie eenmaal per jaar of minder in aanraking komt met gezondheidszorg, vindt dit minder moeilijk dan wie frequenter in aanraking komt
- Naarmate men de eigen gezondheid als beter inschat, vindt men dit minder moeilijk

# Beoordelen betrouwbaarheid gezondheidsinformatie

Hoe moeilijk of makkelijk is het voor u om te beoordelen of de informatie over gezondheidsrisico's in de media betrouwbaar is?

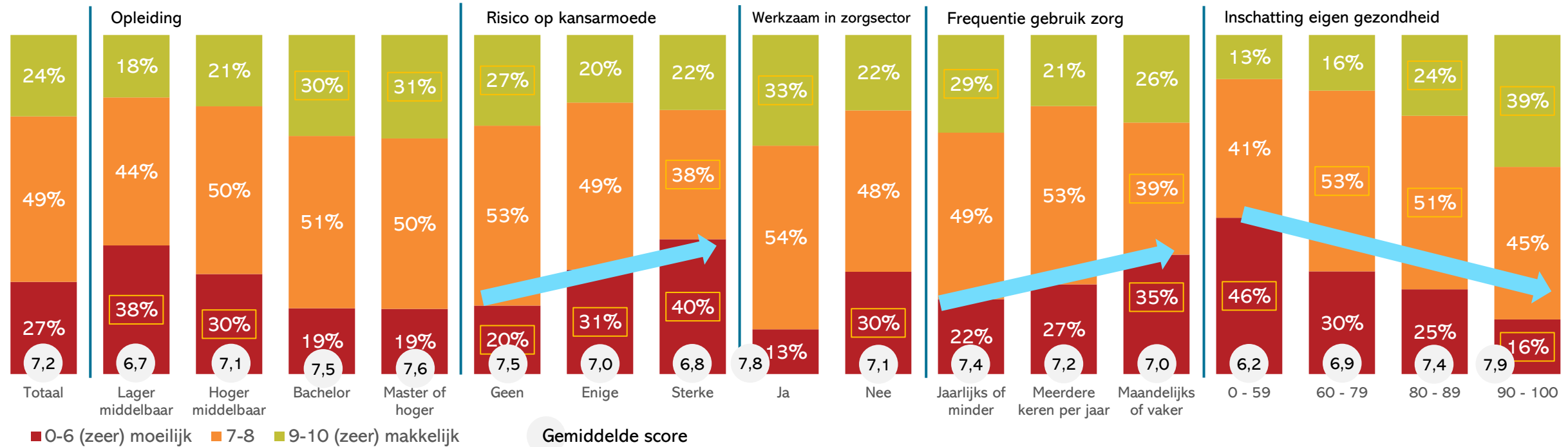


Gemiddeld genomen vindt men het niet zo gemakkelijk om de betrouwbaarheid te beoordelen van gezondheidsinformatie in de media; meer dan de helft van de Limburgers geeft een score tussen 0 en 6/10, de gemiddelde score is 6,0/10.

- Mannen vinden dit iets uitgesprokener gemakkelijk dan vrouwen
- Vooral wie geen hoger onderwijs volgde, vindt dit moeilijker
- Naarmate men een groter risico loopt op kansarmoede, vindt men dit moeilijker
- Wie zelf in de gezondheidszorg werkt, vindt dit minder moeilijk
- Wie eenmaal per jaar of minder in aanraking komt met gezondheidszorg, vindt dit minder moeilijk dan wie frequenter in aanraking komt
- Naarmate men de eigen gezondheid als beter inschat, vindt men dit minder moeilijk

# Informatie vinden over activiteiten goed voor het psychisch welzijn

Hoe moeilijk of makkelijk is het voor u om informatie te vinden over activiteiten die goed zijn voor uw psychisch welzijn (bv. meditatie, sport, wandelen ...)?

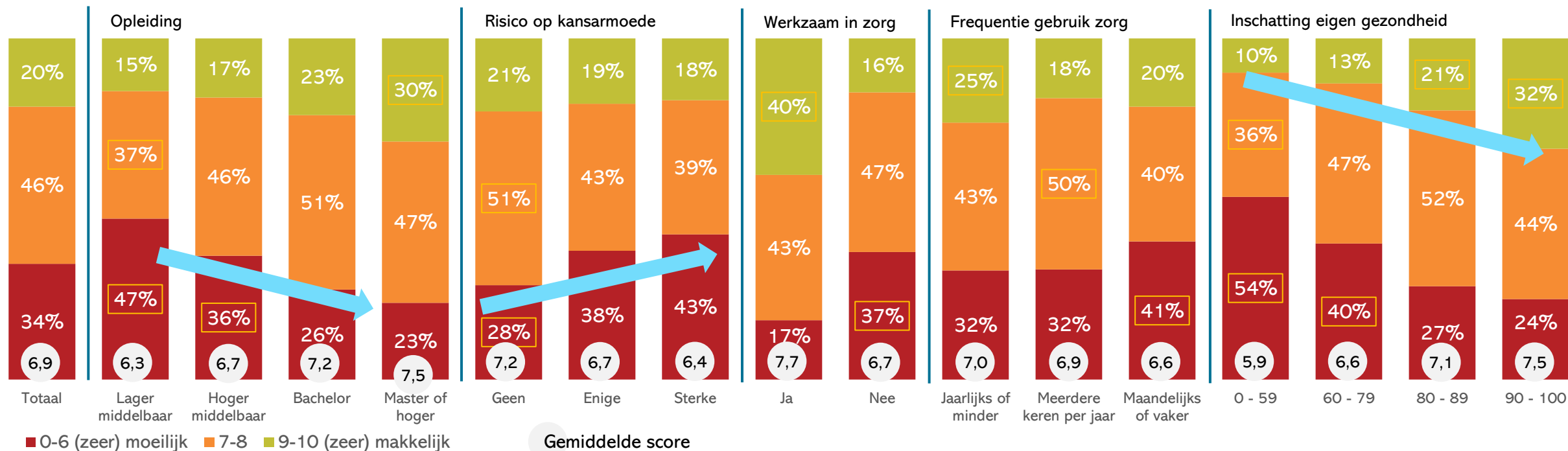


Gemiddeld genomen vindt men veeleer vlot informatie over activiteiten die goed zijn voor het psychisch welzijn, zoals meditatie, sport, wandelen ...; 73% geeft een score van 7/10 of meer, de gemiddelde score is 7,2/10.

- Wie geen hoger onderwijs volgde, vindt dit moeilijker
- Naarmate men een groter risico loopt op kansarmoede, vindt men dit moeilijker
- Wie zelf in de gezondheidszorg werkt, vindt dit minder moeilijk
- Wie eenmaal per jaar of minder in aanraking komt met gezondheidszorg, vindt dit minder moeilijk dan wie frequenter in aanraking komt
- Naarmate men de eigen gezondheid als beter inschat, vindt men dit minder moeilijk

# Begrijpen gezondheidsinformatie in de media

Hoe moeilijk of makkelijk is het voor u om informatie in de media te begrijpen over hoe u gezonder kunt worden?



Gemiddeld genomen geeft twee op de drie (66%) Limburgers met een score van minstens 7/10 aan het vrij makkelijk te vinden om informatie in de media over hoe men gezonder kan worden, te begrijpen. Anderzijds heeft iets meer dan één op de drie hier dus moeite mee (34%); de gemiddelde score is 6,9/10.

- Naarmate men lager opgeleid is, vindt men dit moeilijker (vooral wie geen hoger onderwijs genoot)
- Naarmate men een groter risico loopt op kansarmoede, vindt men dit moeilijker
- Wie zelf in de gezondheidszorg werkt, vindt dit beduidend gemakkelijker
- Wie minstens maandelijks in aanraking komt met gezondheidszorg, vindt dit minder moeilijk dan wie minder frequent in aanraking komt
- Naarmate men de eigen gezondheid als beter inschat, vindt men dit gemakkelijker



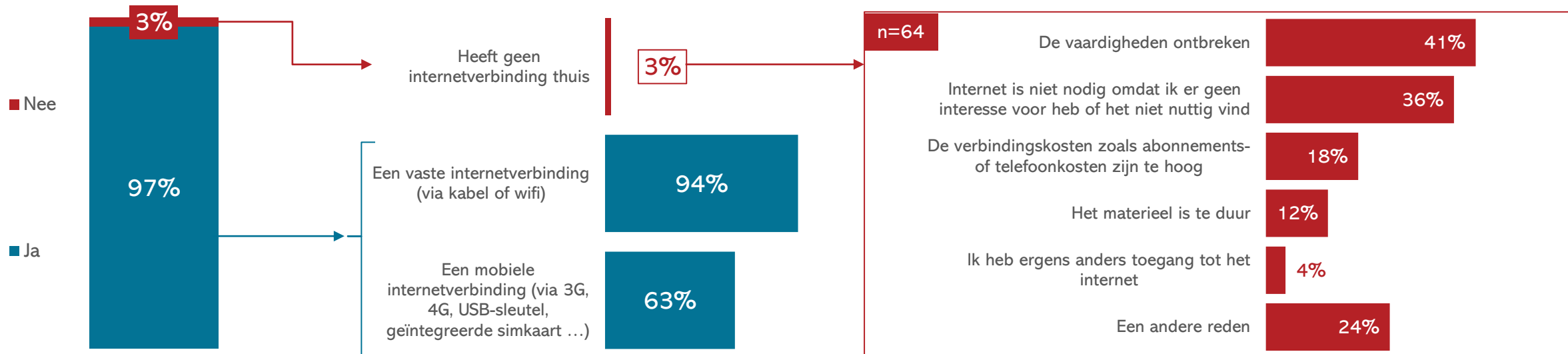
# Digitale vaardigheden

# Internetverbinding thuis

Heeft iemand uit uw gezin thuis toegang tot internet (via eender welk apparaat)?

Welke types internetverbindingen worden bij u thuis effectief gebruikt?

Waarom heeft u thuis op dit moment geen toegang tot het internet?



97% heeft thuis toegang tot internet (ook bij papieren & post-to-web deelname ligt dit op 94%); 94% heeft een vaste internetverbinding via wifi of kabel, 63% gebruikt ook een mobiele dataverbinding.

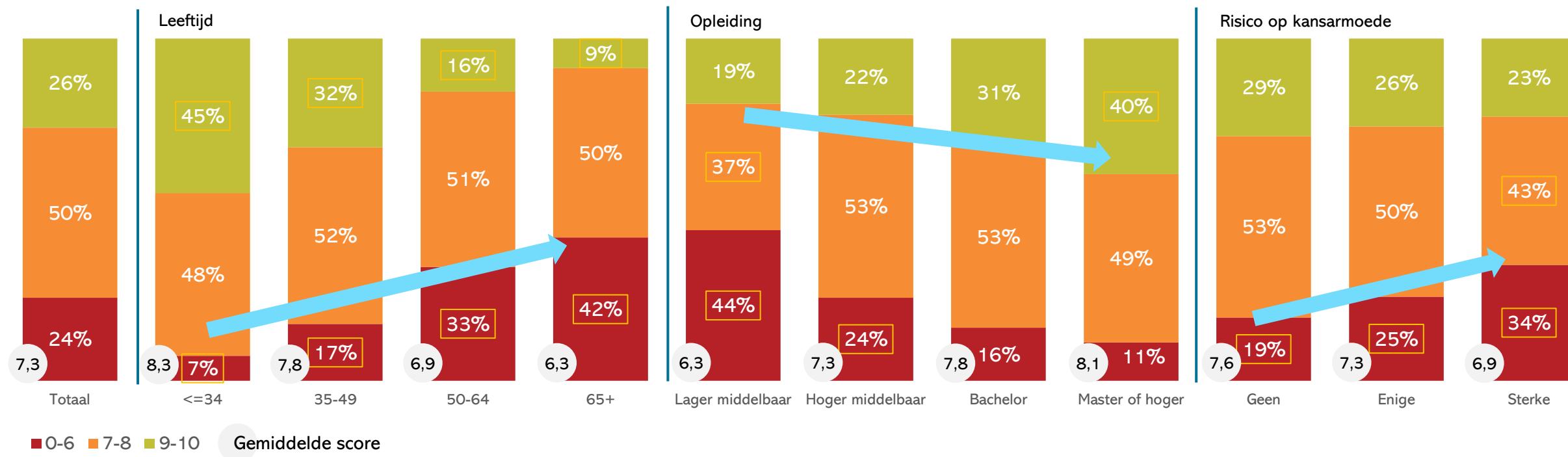
Mobiel internet wordt vooralsnog minder gebruikt door 65+ (49%), de laagst opgeleiden (46%), mensen die risico op kansarmoede lopen (52 - 59% vs. 74% bij wie geen risico loopt) en wie de eigen digitale vaardigheden als laag inschat (47%).

De belangrijkste redenen om geen internet te hebben, zijn een gebrek aan de nodige vaardigheden of een gebrek aan interesse. Het gaat hier evenwel om een klein aantal respondenten.



# Zelfevaluatie digitale vaardigheden

Hoe beoordeelt u uw digitale vaardigheden in het algemeen?



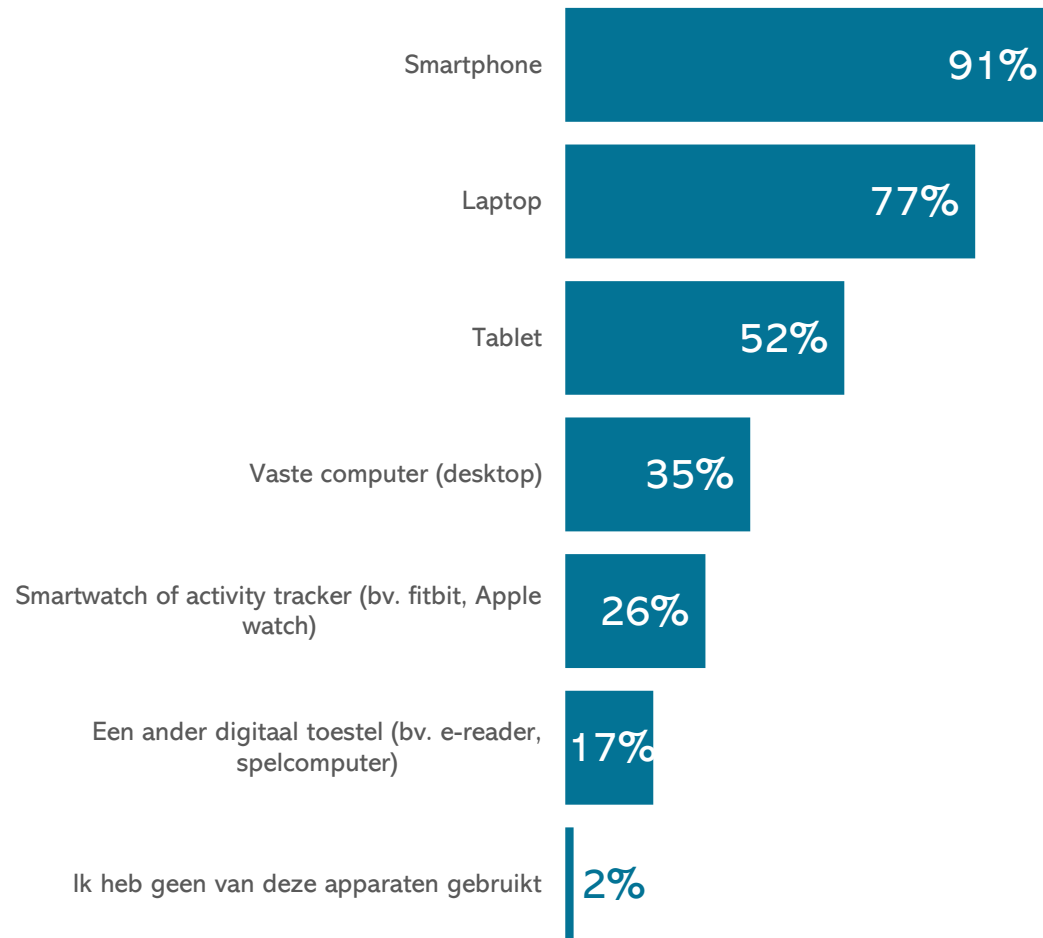
Driekwart van de Limburgers (76%) beoordeelt de eigen digitale vaardigheden met een score 7/10 of hoger; de gemiddelde score is 7,3 op 10. Nagenoeg een kwart (24%) beoordeelt die vaardigheden dus wel als veeleer laag.

De eigen digitale vaardigheid wordt lager ingeschat naarmate men:

- ouder is
- lager opgeleid is
- meer risico loopt op kansarmoede

# Gebruik digitale apparaten

*Welke van de volgende digitale apparaten heeft u de afgelopen maand gebruikt?*



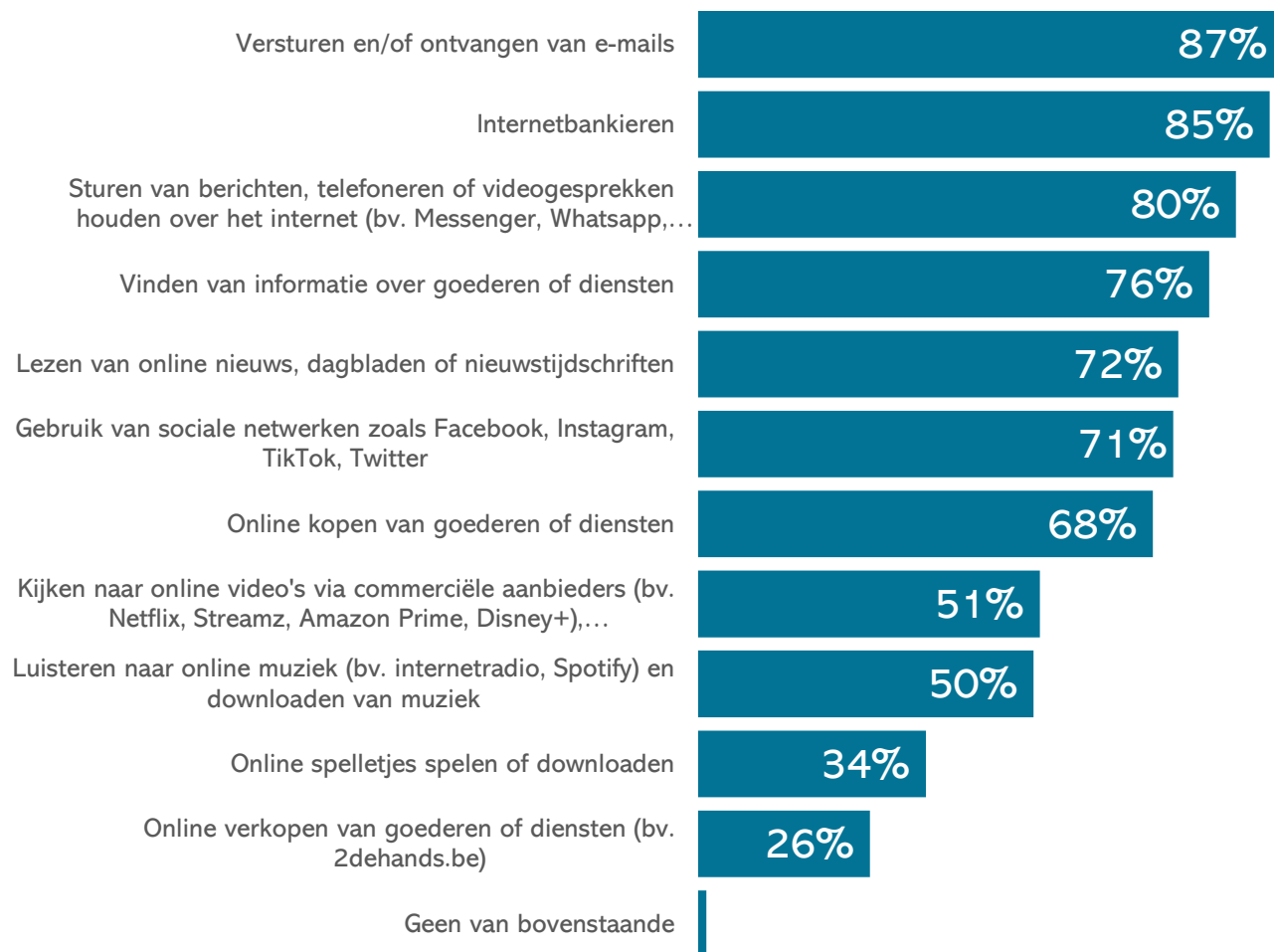
Smartphone (91%), laptop (77%) en tablet (52%) zijn de meest gebruikte digitale apparaten.

Algemeen genomen ligt het gebruik van de meeste digitale apparaten lager bij

- wie 65 of ouder is
- de lager/laagst opgeleiden
- wie een groter risico op kansarmoede loopt
- wie de eigen digitale vaardigheden het laagst inschat.

# Online activiteiten

Voor welke van de volgende activiteiten gebruikte u de afgelopen maand het internet voor privéredenen?



Internet wordt vooral gebruikt voor mail, internetbankieren, video- of chatgesprekken en algemene opzoekingen over goederen of diensten. Het gebruik van online entertainment (streaming van muziek, video, online gaming) en online verkopen van spullen gebeurt vooralsnog het minst, al geeft de helft van de Limburgers aan de afgelopen maand video (51%) of muziek (50%) te hebben gestreamd.

Hierbij zijn een aantal leeftijdsverschillen merkbaar, waarbij jongeren bijvoorbeeld minder mailen of online nieuws lezen en wie 65 of ouder is minder gebruik maakt van internet voor sociale netwerken, streaming van muziek en films/series, online kopen of verkopen ...

De meeste online activiteiten worden meer gedaan

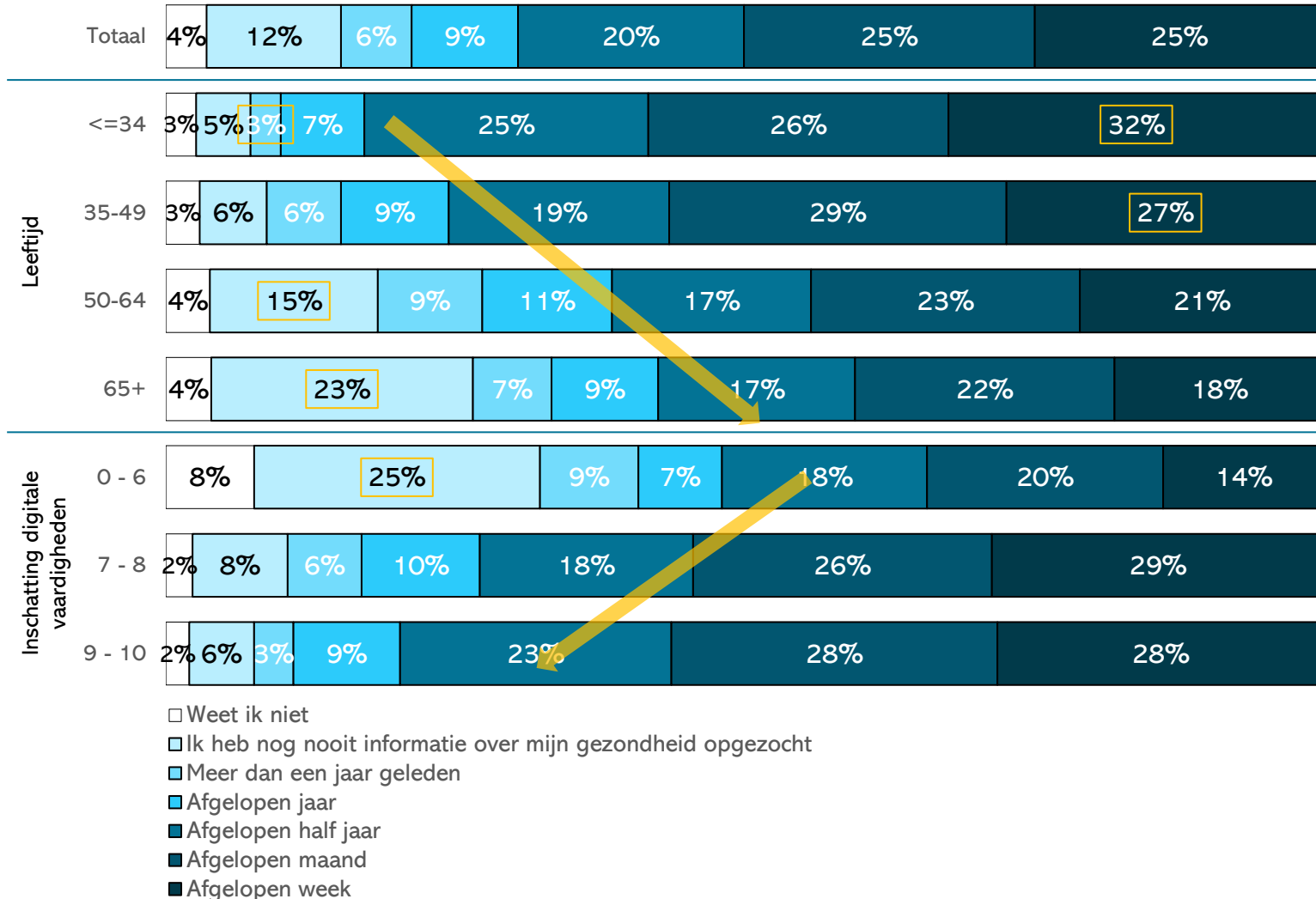
- naarmate men hoger is opgeleid
- door wie Belgische roots heeft
- naarmate men minder risico op kansarmoede loopt
- door wie de eigen digitale vaardigheden eerder tot zeer hoog inschat



Gebruik online tools  
i.v.m. gezondheidszorg

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

Wanneer zocht u voor het laatst online informatie over uw gezondheid bv. over ziektes, verwondingen, voeding, verbetering van de gezondheid ...

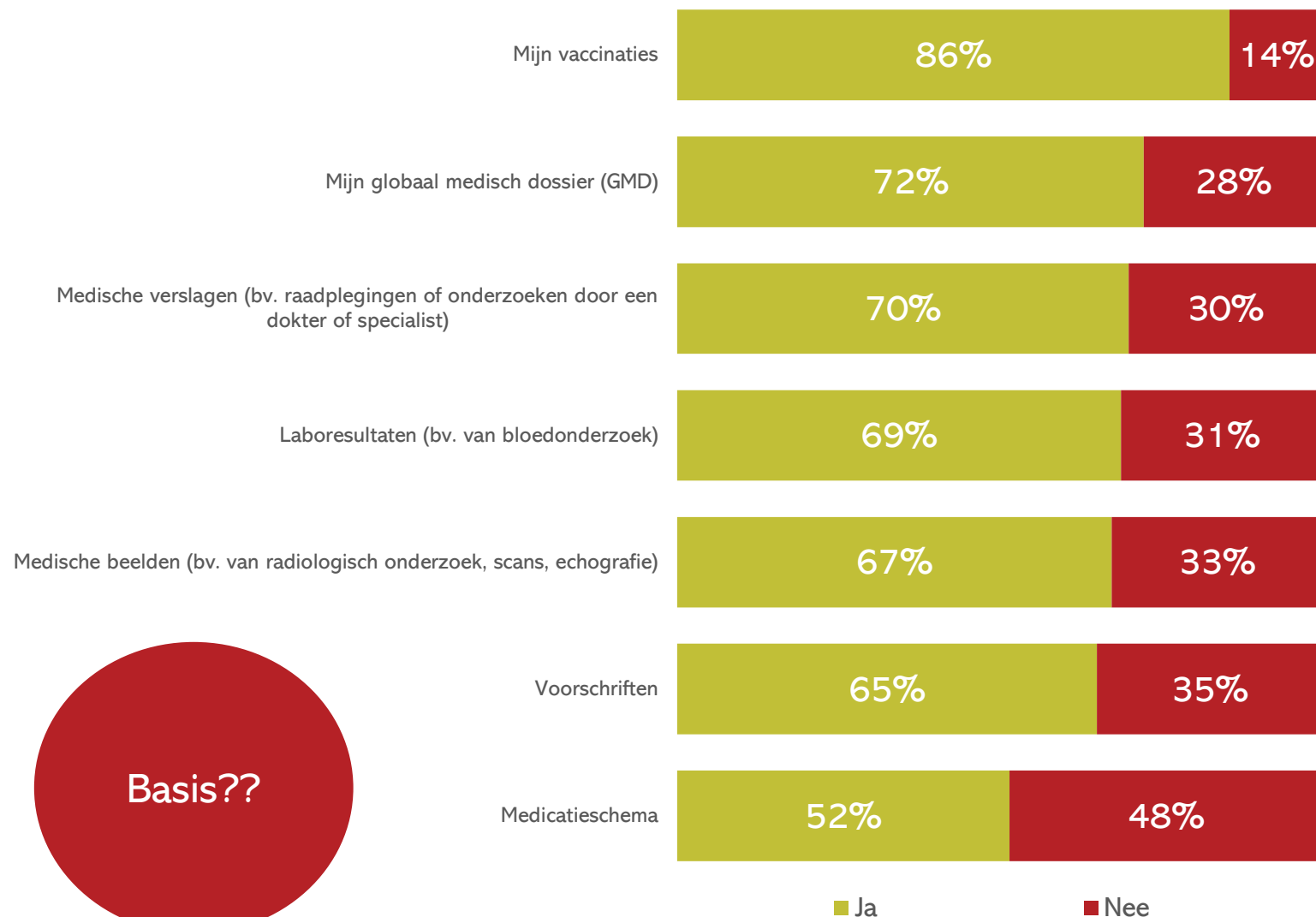


De helft van de Limburgers (50%) zocht de afgelopen maand online informatie over de eigen gezondheid, waarvan 25% dat de afgelopen week deed.

- Wie jonger is dan 50 deed dit meer afgelopen week dan wie ouder is dan 50
- Wie ouder is dan 50 geeft meer aan dan wie jonger is nog nooit (online) info over de eigen gezondheid te hebben opgezocht (nooit: 50-64: 15%; 65+: 23%)
- Wie betere digitale vaardigheden heeft, zocht recenter informatie op dan wie de eigen digitale vaardigheden lager inschat

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

*Ik weet waar ik volgende gegevens over mijn eigen gezondheid online kan terugvinden:*

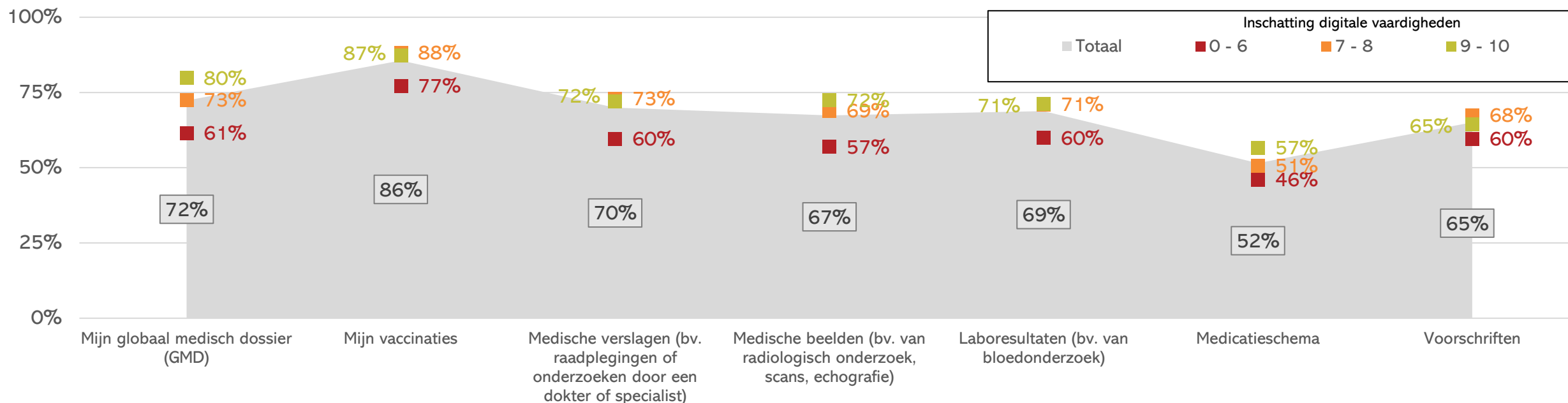


Zowat zeven op de tien of meer Limburgers weet waar men online een overzicht van de eigen vaccinaties (86% - de coronacrisis heeft hier allicht een impact op gehad), het globaal medisch dossier (72%), medische verslagen (70%) en laboresultaten (69%) terugvindt.

Andere zaken als medische beelden (67%) of voorschriften (65%) worden door zowat twee derde teruggevonden online. Ongeveer de helft weet waar men online medicatieschema's kan terugvinden (52%).

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

*Ik weet waar ik volgende gegevens over mijn eigen gezondheid online kan terugvinden:*

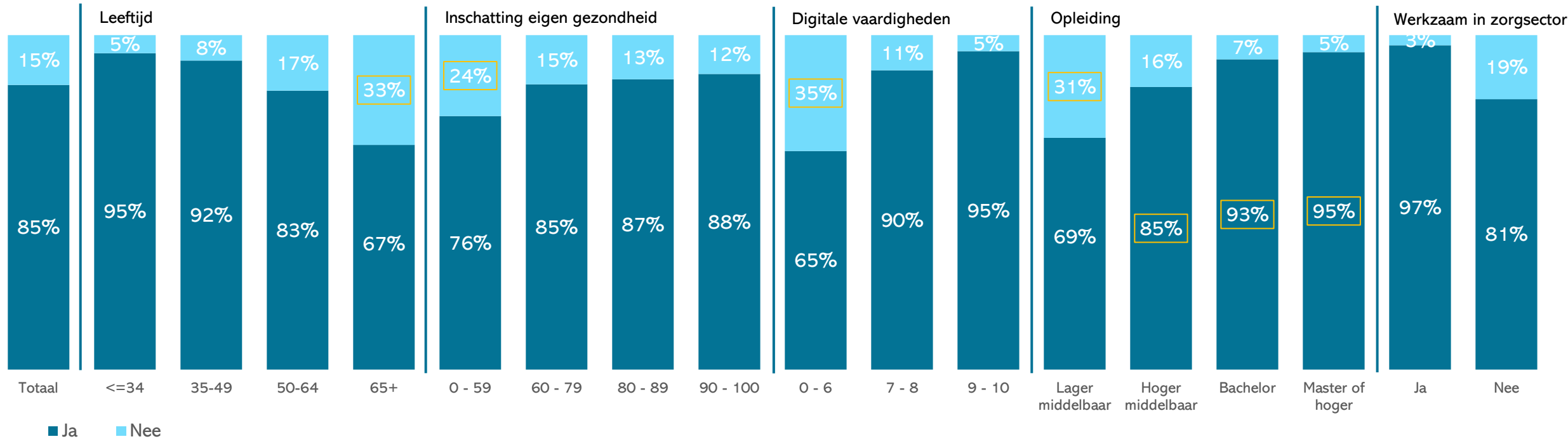


86% van de Limburgers weet waar ze de vaccinatiegegevens online kan terugvinden. Dat is de hoogste score. Daartegenover staat dat 52% ze het medicatieschema online kan terugvinden.

Wie digitaal niet erg vaardig is, weet minder waar men online diverse gezondheidsgegevens kan terugvinden, al vinden ook zo'n zes op de tien van de digitaal minst sterke Limburgers hun weg online naar de meeste van deze gegevens.

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

Heeft u het afgelopen jaar in het kader van COVID-19 online medische gegevens geraadpleegd (zoals testresultaten, vaccinaties, covid safe app ...)?



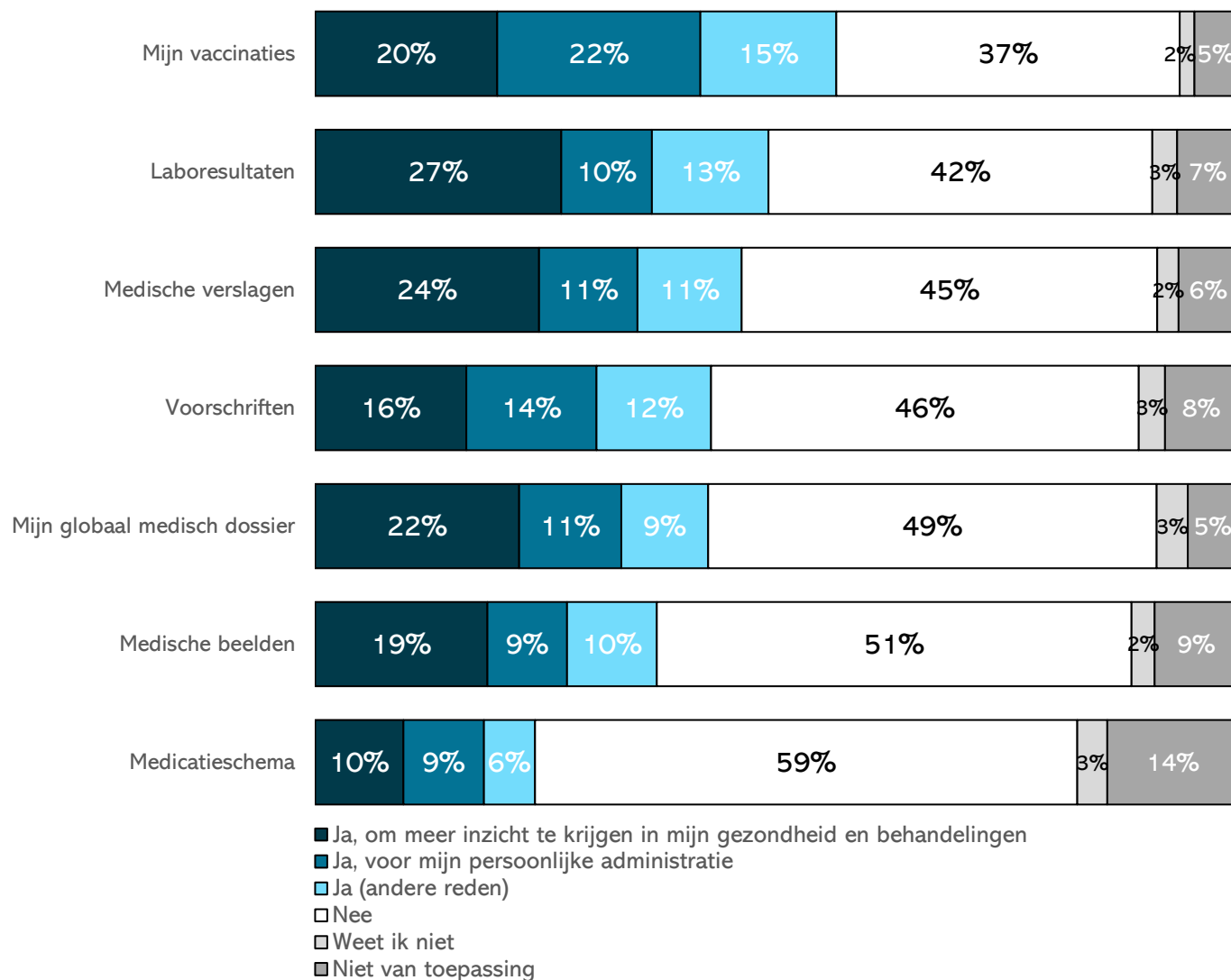
85% van de Limburgers consulteerde in het kader van Covid-19 online medische gegevens.

- 65+ deden (66%) dit nadrukkelijk minder dan jongere groepen, net als wie de eigen gezondheid het minst goed inschat (77%) en wie lage digitale vaardigheden heeft (65%). Ook wie na het secundair niet verder studeerde en wie zelf niet werkt in de gezondheidszorg deden dit minder dan wie een hoger diploma behaalde of wel werkzaam is in de gezondheidszorg.



# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

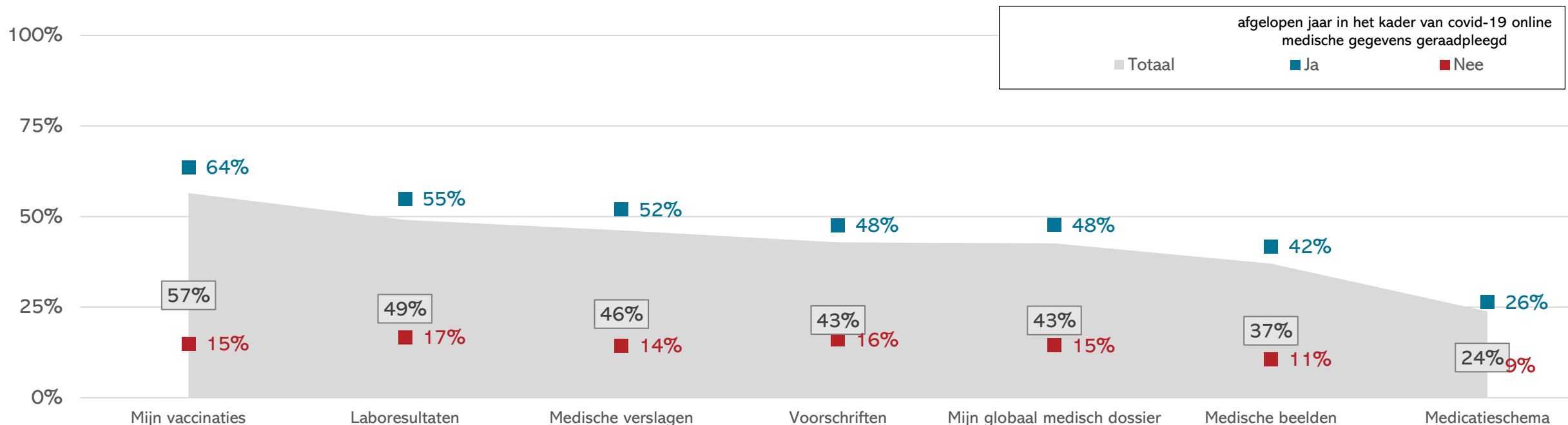
Heeft u in het afgelopen jaar andere medische gegevens (dus niet betreffende COVID-19) online geraadpleegd?



Andere medische gegevens werden nadrukkelijk minder online geraadpleegd: 40 à 60% controleerde niet online het eigen dossier, vaccinaties, medische verslagen of beelden, laboresultaten, voorschriften of medicatieschema's; wanneer dit toch gebeurt, is dit meestal om meer inzicht te krijgen in de eigen gezondheid en behandelingen. Voor vaccinaties is ook het bijhouden van de eigen administratie een belangrijke reden. Wie maandelijks of vaker een beroep doet op de gezondheidszorg, raadpleegt deze gegevens meer om het inzicht in eigen gezondheid en ondergane behandelingen te bewaren en voor de eigen administratie.

# Samenhang opzoeken covid-info en andere gezondheidsdata

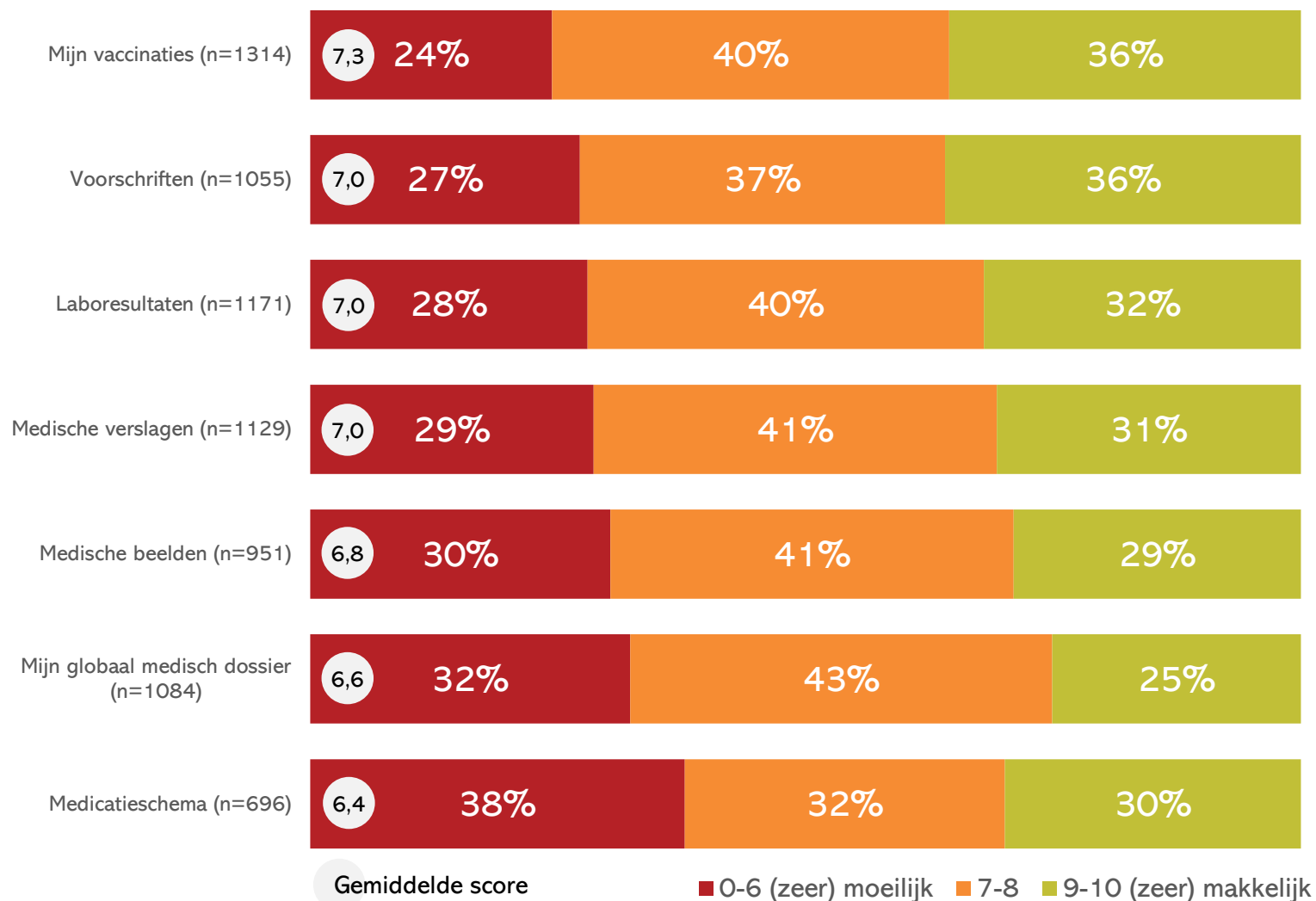
% dat ja antwoordt - Heeft u in het afgelopen jaar andere medische gegevens (dus niet betreffende COVID-19) online geraadpleegd?



Er is een duidelijke samenhang tussen het opzoeken van covid-gerelateerde medische gegevens en het opzoeken van andere medische gegevens. Wie covid-gerelateerde gegevens opzocht, deed dat ook veel meer voor andere gegevens dan wie geen covid-gegevens opzocht.

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

Hoe moeilijk of makkelijk vond u het om volgende digitale medische gegevens te raadplegen?

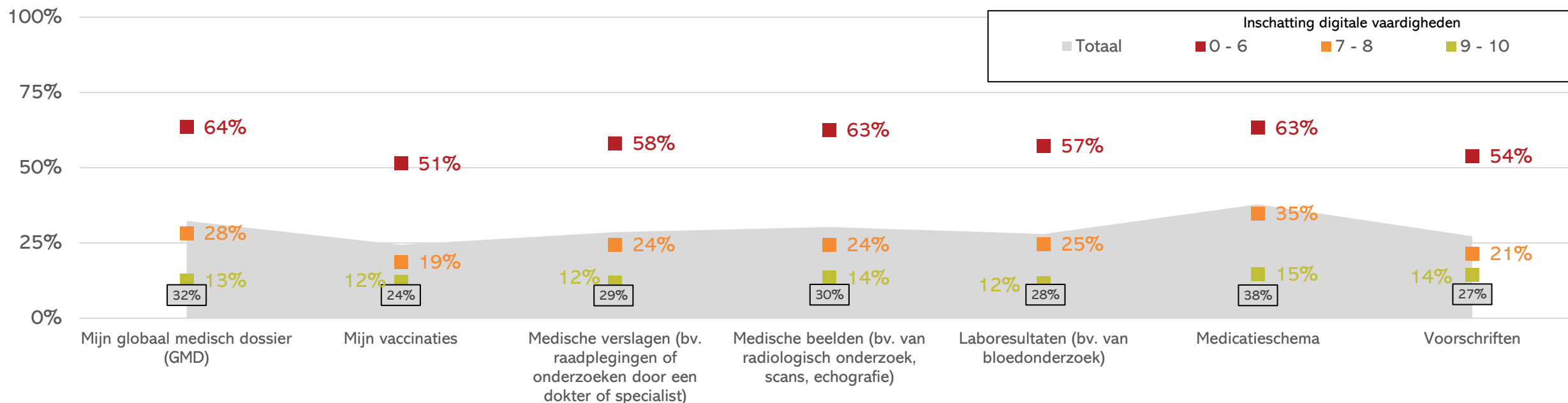


De gemiddelde score wat het gemak om deze gegevens digitaal te raadplegen betreft, schommelt rond 7/10.

Van vaccinaties vindt men dit het makkelijkst (gem. 7,3/10) (allicht opnieuw onder impuls van de recente vaccinatiecampagnes in het kader van covid-19); van het globaal medisch dossier (6,6/10) en vooral het medicatieschema (6,3/10) vindt men dit minder makkelijk.

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

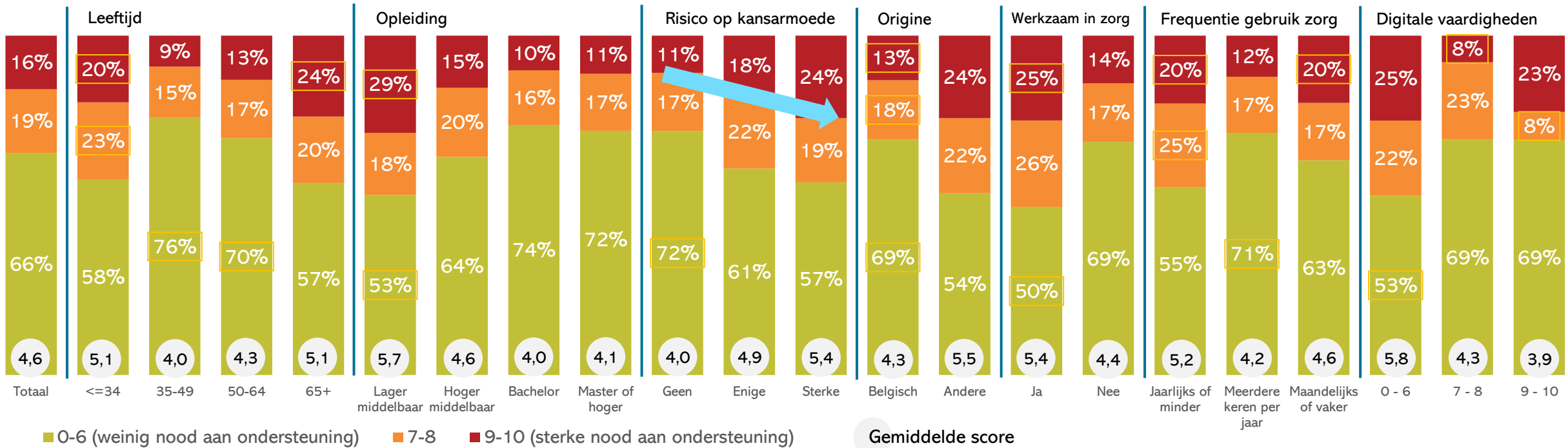
% dat 0-6 antwoordt (en dus meer moeilijkheden ondervindt) - Hoe moeilijk of makkelijk vond u het om volgende digitale medische gegevens te raadplegen?



Het gemak waarmee men digitale gezondheidsgegevens kan raadplegen, hangt duidelijk samen met digitale vaardigheden: wie deze hoog inschat bij zichzelf rapport ook minder moeilijkheden om deze gegevens te raadplegen.

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

In welke mate heeft u nood aan ondersteuning bij het opzoeken van uw digitale medische gegevens?



Eén op de drie (35%) Limburgers geeft aan toch wel nood te hebben aan ondersteuning bij het opzoeken van hun eigen digitale medische gegevens.

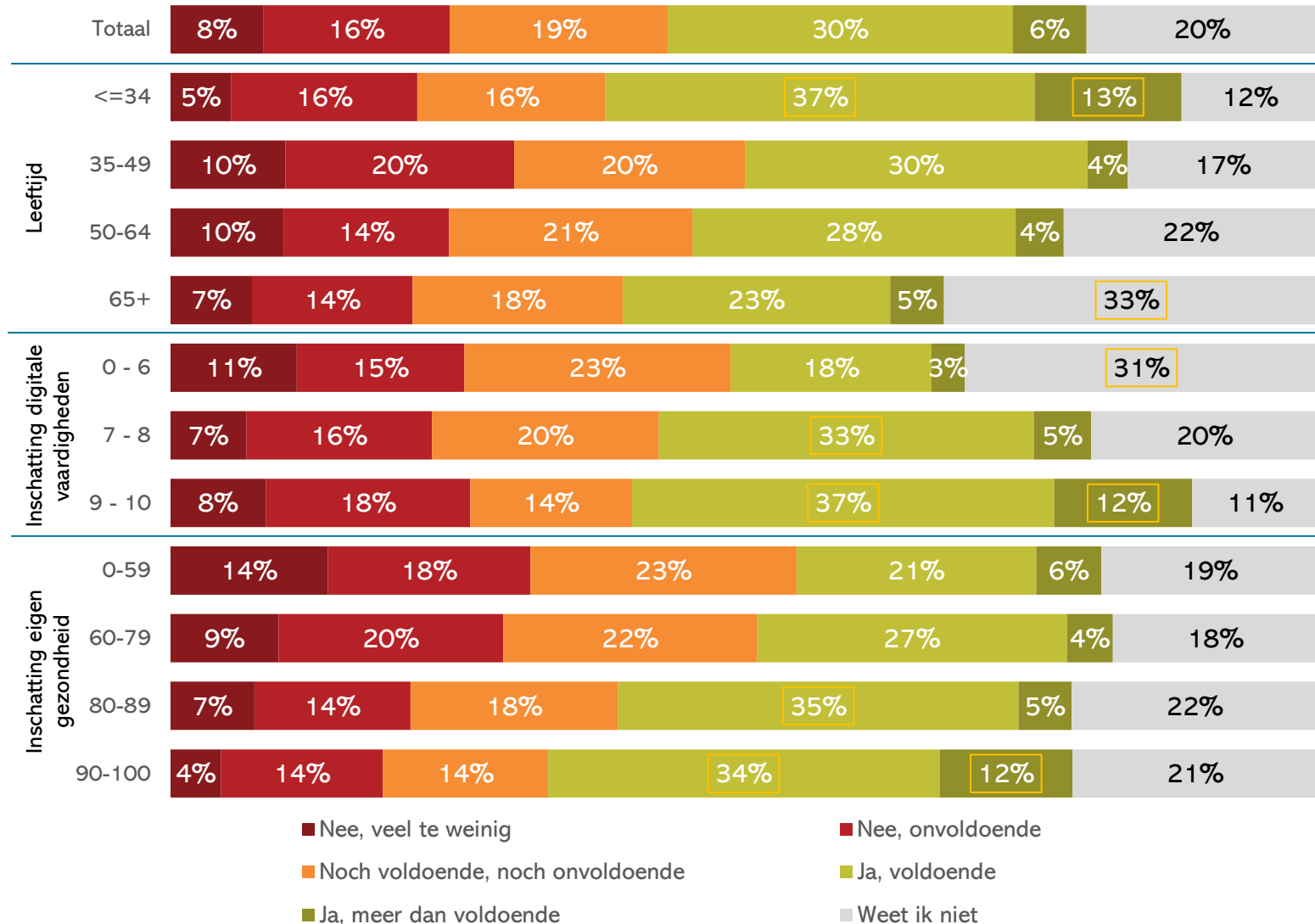
Wie jonger is dan 34 of ouder dan 65 heeft meer nood aan ondersteuning; de betere digitale vaardigheden bij jongere respondenten vertaalt zich dus niet automatisch in het vlot opzoeken van digitale gezondheidsgegevens. Dit blijkt ook uit de vaststelling dat sterke digitale vaardigheden niet automatisch betekenen dat men geen ondersteuning nodig heeft bij het opzoeken van digitale medische gegevens. Wie weinig digitaal vaardig is, geeft weliswaar aan meest ondersteuning nodig te hebben, maar ook in de meest digitaal vaardige groep geeft 23% aan sterke nood aan ondersteuning nodig te hebben.

Naarmate men minder risico loopt op kansarmoede heeft men minder ondersteuning nodig (72% vs. +/- 60%). Ook respondenten van Belgische origine hebben minder hulp nodig (69% vs. 54% weinig nood aan ondersteuning) dan wie een andere dan Belgische origine heeft. Wie in de zorgsector werkt heeft meer nood aan ondersteuning.

Zowel respondenten die weinig als zeer frequent gebruik maken van de gezondheidszorg, hebben meer nood aan ondersteuning; wellicht omdat de eerste groep erg weinig ervaring heeft met het opzoeken van deze gegevens en de laatste groep vaak meer gespecialiseerde gegevens opzoekt?

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

Wordt er volgens u voldoende uitleg gegeven bij uw online gezondheidsgegevens om deze correct te interpreteren?



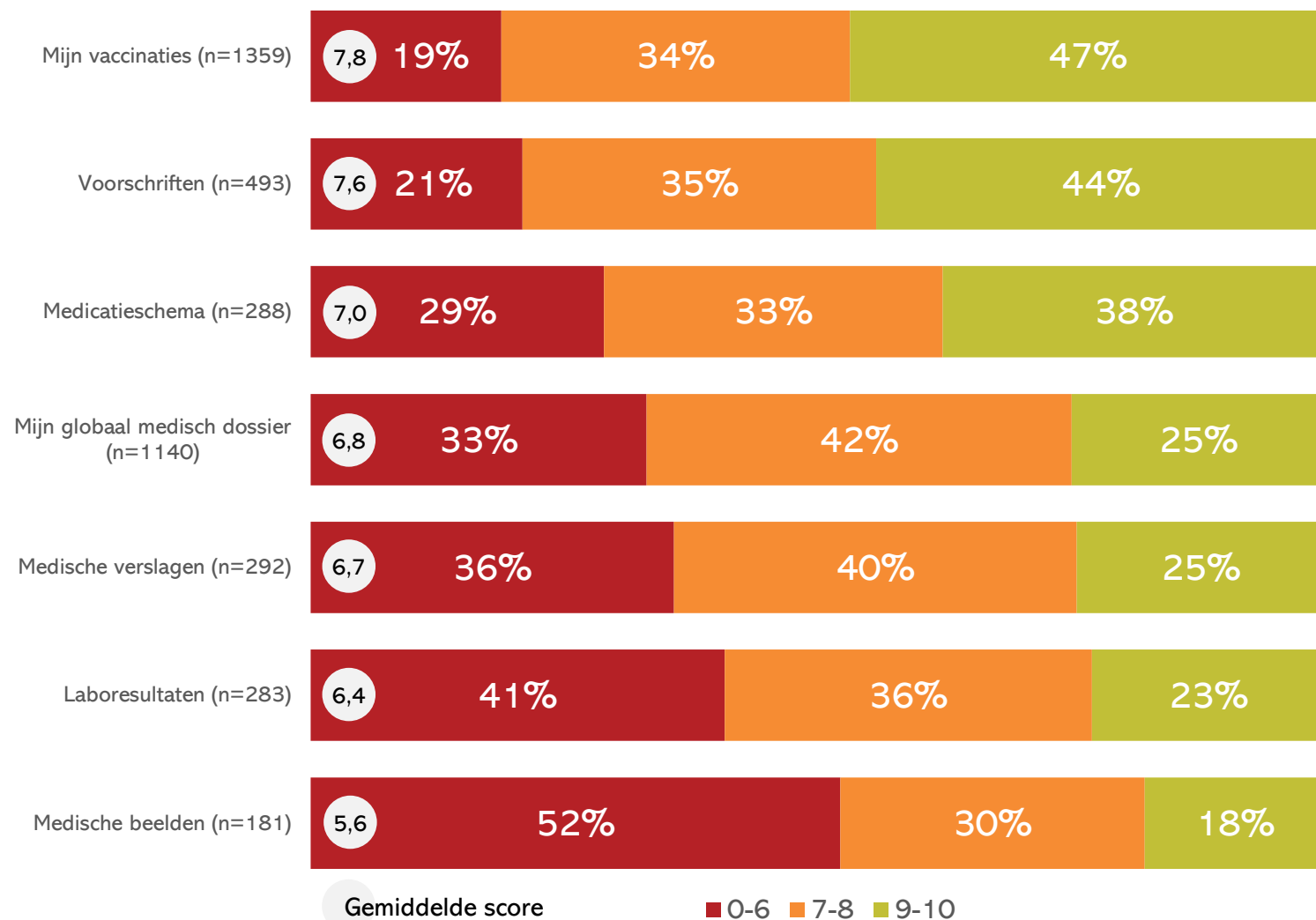
Voor slechts iets meer dan één op de drie (36%) wordt er voldoende uitleg gegeven bij de online gezondheidsgegevens om deze correct te interpreteren. Eén op de vijf weet dit niet.

Naarmate men ouder is, digitaal minder vaardig is of in slechtere gezondheid verkeert, vindt men de informatie minder toereikend.

Wie digitaal minder vaardig is, of 65 of ouder is, antwoordt ook vaker met 'weet niet'.

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

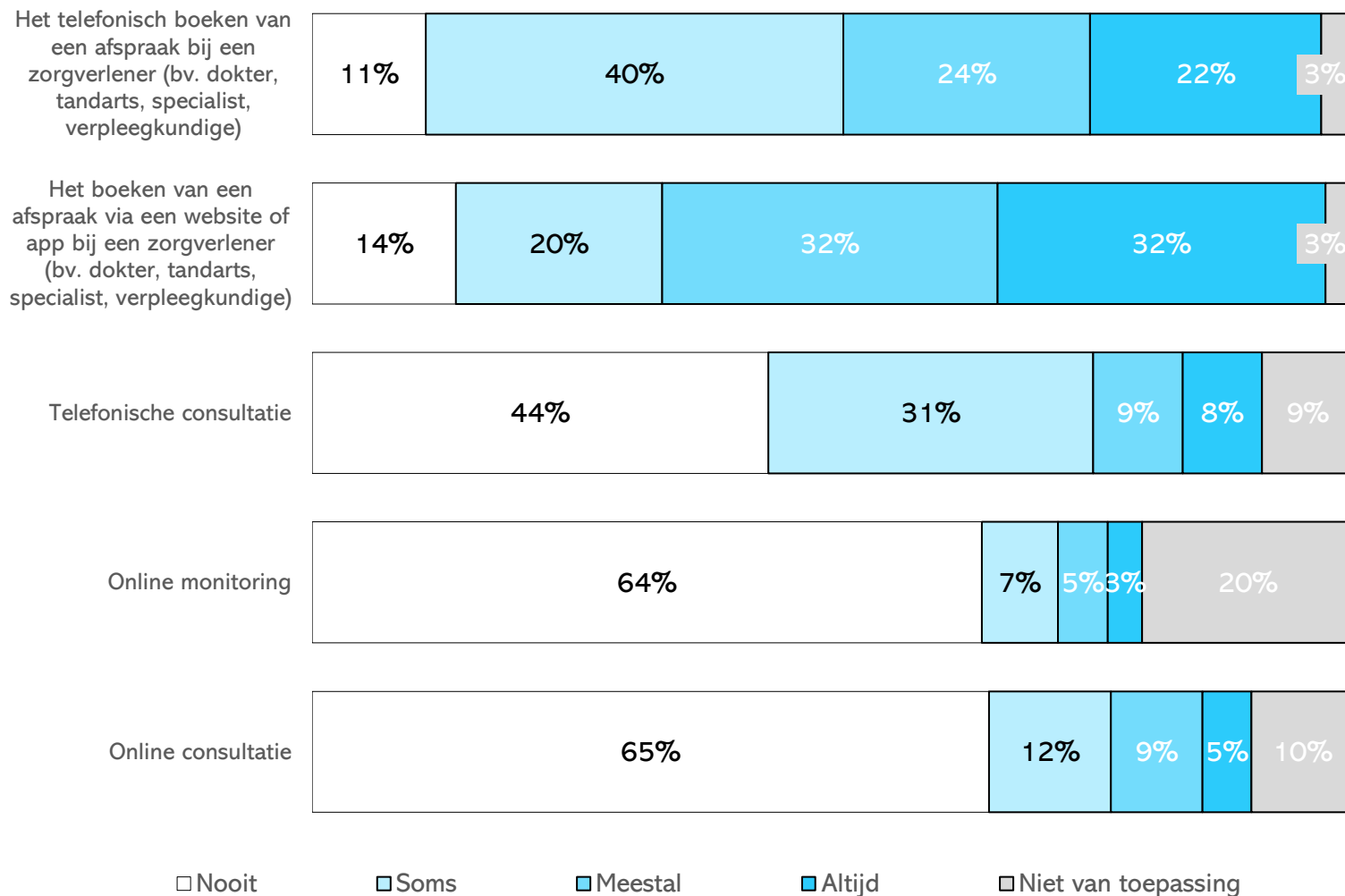
In welke mate bent u in staat om onderstaande digitale gegevens zelf correct te interpreteren?



De mate waarin men zichzelf in staat acht om een aantal digitale gezondheidsinformaties zelf te interpreteren, is gemiddeld 6,8/10. Vaccinaties en voorschriften scoren met respectievelijk 7,8 en 7,6/10 duidelijk hoger, laboresultaten (6,4/10) en vooral medische beelden (5,6/10) duidelijk lager. Slechts 18% geeft met een score van 9 of 10/10 aan dat ze zelf goed in staat zijn om medische beelden correct te interpreteren

# Kennis en gebruik gezondheidsgegevens

In welk mate heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van ...



Online of telefonisch boeken van een afspraak bij een zorgverlener werd het voorbije jaar het meest frequent gedaan; feitelijke consultaties online of telefonisch en online monitoring zijn voorsnóg nadrukkelijk minder ingeburgerd.

Deze laatste drie (online/telefonische consultatie en online monitoring) gebeuren wel al frequenter bij wie jonger is dan 35 dan in de oudere leeftijdsgroepen. Ook wie een andere dan Belgische origine heeft, maakt hier al vaker gebruik van. Lage digitale vaardigheden hangen samen met lager gebruik.

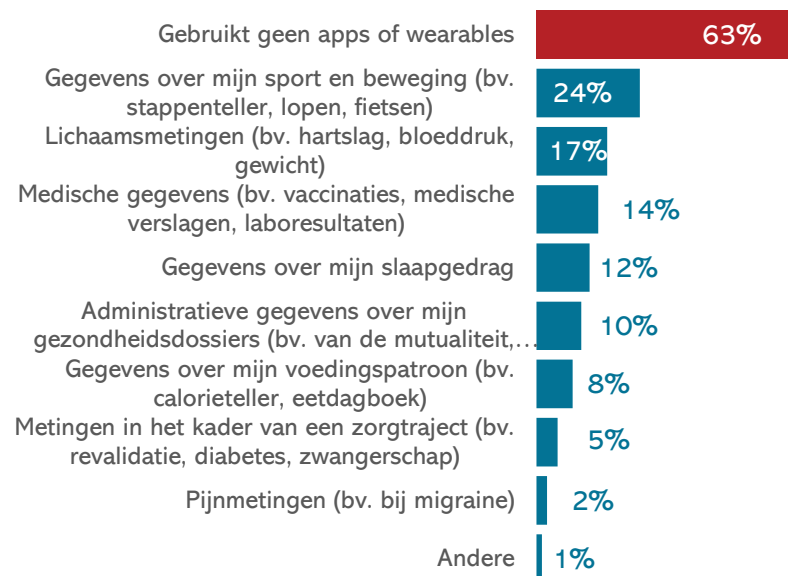


# Zelf bijhouden van gezondheidsgegevens

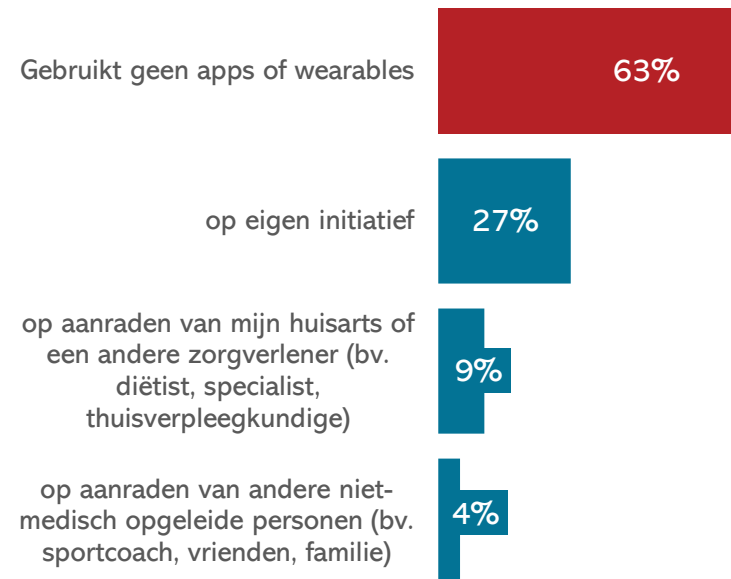
Maakt u gebruik van apps of digitale draagbare apparaten (wearable) om gezondheidsgegevens bij te houden?



Welk soort gegevens houdt u via deze apps of wearables bij?



Ik maak gebruik van deze apps of wearables ...

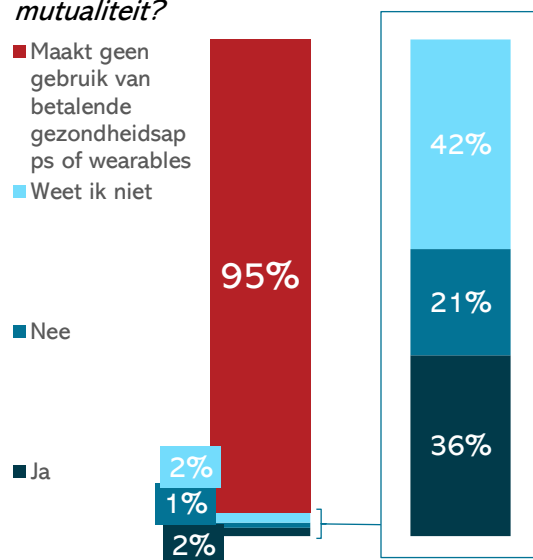


37% van de Limburgers maakt vandaag al gebruik van apps of wearables die gezondheidsinfo opslaan. Het gaat daarbij vooral om gratis gezondheidsapps (27%) en wearables (15%); betalende gezondheidsapps worden door maar 5% gebruikt. Ze worden vooral gebruikt voor het bijhouden van sport en beweging (stappentellers...) (24%) en parameters als hartslag, bloeddruk ... (17%); toch zegt 14% van de Limburgers ook medische gegevens bij te houden via apps of wearables. Ongeveer één op tien Limburgers (9%) geeft aan dat het gebruik van deze apps of wearables werd aangeraden door de huisarts. Iets meer dan een kwart (27%) gebruikt ze op eigen initiatief.

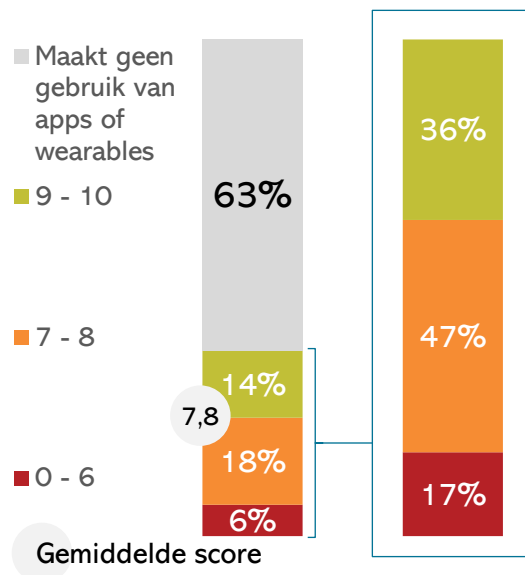
- ≤34 jaar maakt meer gebruik van apps/wearables (60%), net als wie een andere dan Belgische origine heeft (49%); het gebruik neemt ook toe naarmate men sterkere digitale vaardigheden rapporteert.
- Mannen, ≤34 jaar, de laagst opgeleiden en respondenten met andere dan Vlaamse origine verwijzen meer naar de huisarts als raadgever om ze te gebruiken.

# Zelf bijhouden van gezondheidsgegevens

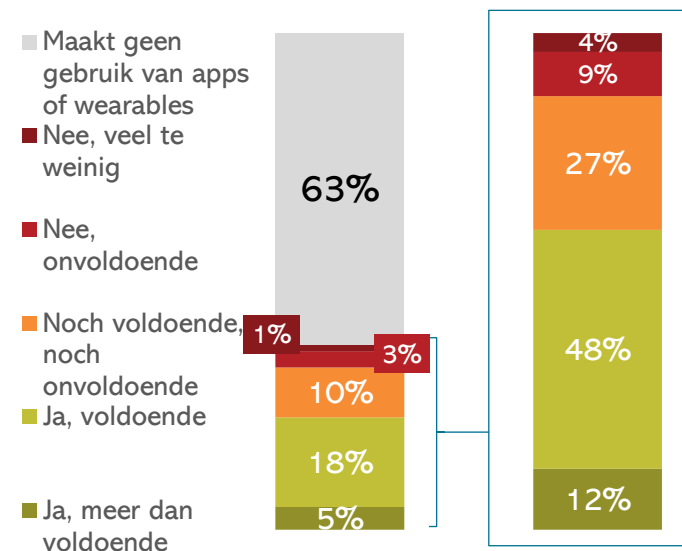
*Komen betalende apps of wearables die u gebruikt in aanmerking voor een (gedeeltelijke) terugbetaling van de mutualiteit?*



*In welke mate bent u in staat om de gezondheidsgegevens die u zelf verzamelt via uw app of draagbaar apparaat, zelfstandig correct te interpreteren?*



*Wordt er naar uw mening voldoende uitleg gegeven bij apps/wearables om deze correct te interpreteren?*



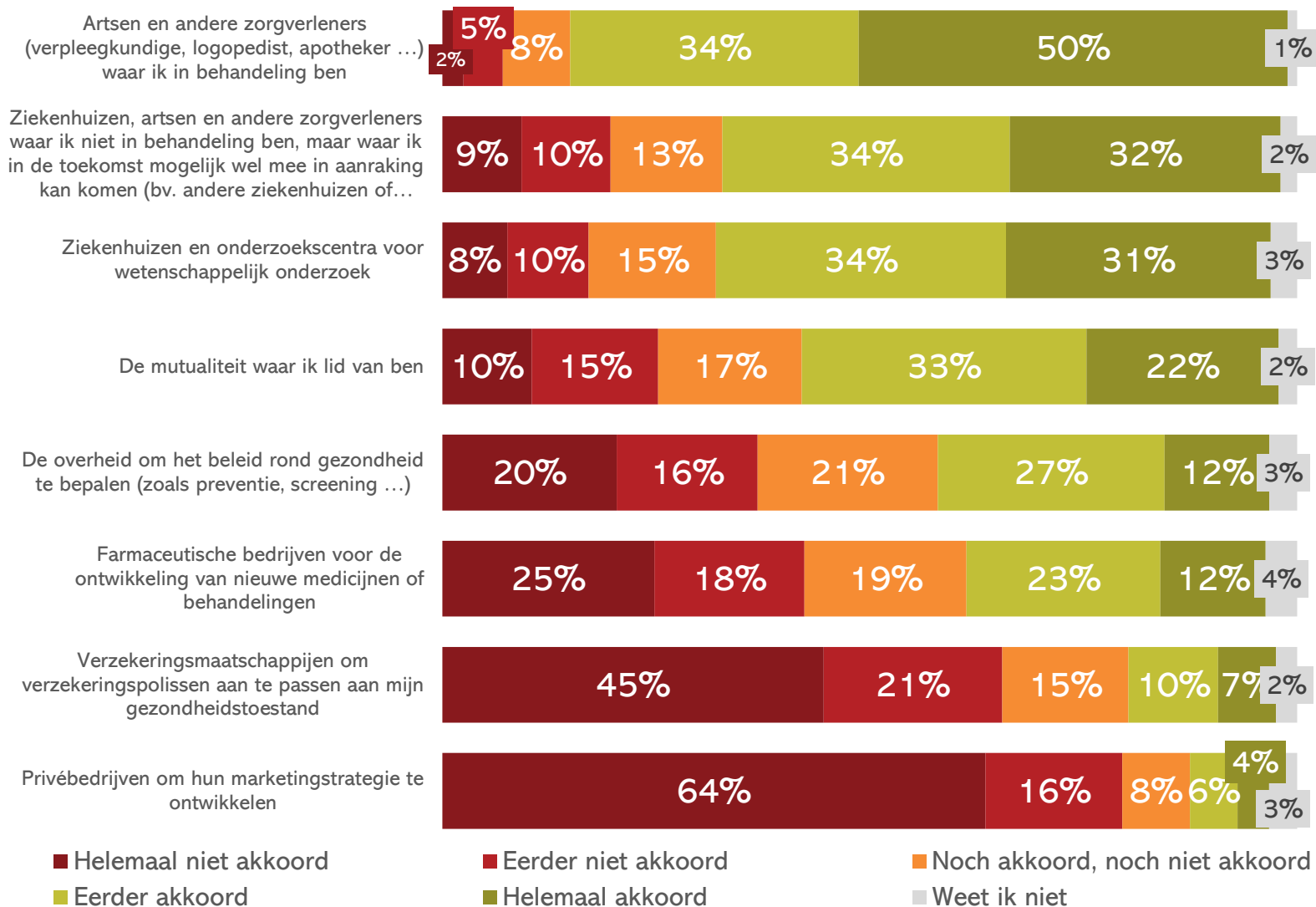
Slechts 5% van de Limburgers gebruikt betalende gezondheidsapps. Binnen deze beperkte groep weet de grootste groep gebruikers (42%) niet of deze apps of wearables in aanmerking komen voor terugbetaling door hun mutualiteit, 36% meent van wel. Voor heel Limburg omgerekend gaat dit om telkens ongeveer 2% van de Limburgers.

Wie wearables gebruikt, schat de eigen vaardigheid om de gegevens correct te interpreteren als veeleer hoog tot zeer hoog in. Voor heel Limburg bekeken, betekent dit dat slechts 6% van de Limburgers zichzelf niet echt goed in staat acht om de gegevens van apps of wearables die men gebruikt correct te interpreteren. De gemiddelde score voor wie apps of wearables gebruikt ligt op 7,8/10.

Zes op de tien gebruikers van wearables of apps vinden dat bij deze apps en wearables voldoende uitleg wordt gegeven om ze correct te interpreteren. Voor heel Limburg bekeken, betekent dit dat slechts 4% van de Limburgers vindt dat er bij apps of wearables onvoldoende uitleg wordt gegeven om ze correct te interpreteren. Wie over betere digitale vaardigheden beschikt vindt de info bij deze apps en wearables meer afdoende dan wie over minder vaardigheden beschikt.

# Delen van gezondheidsgegevens

In welke mate gaat u ermee akkoord dat uw persoonlijke gezondheidsgegevens gedeeld (zouden) worden met ...



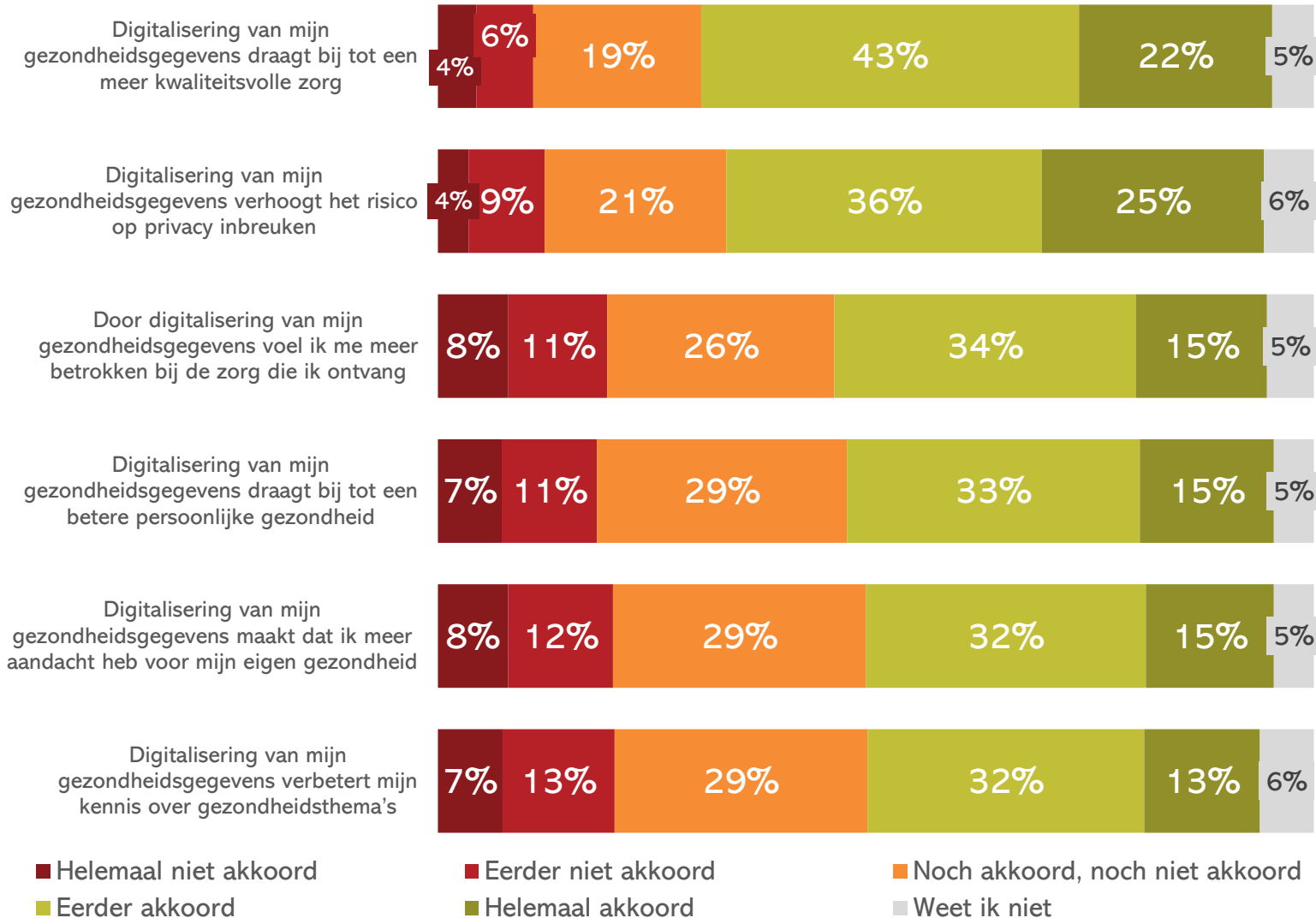
De mate waarin men bereid is om gezondheidsgegevens te delen, hangt uiteraard sterk samen met wie en waarom. 84% van de Limburgers heeft geen probleem om deze gegevens te delen met behandelende artsen en andere zorgverleners die bij deze behandeling zijn betrokken. Voor telkens ongeveer twee derde van de Limburgers mogen deze gegevens ook gedeeld worden met niet behandelend zorgpersoneel of voor wetenschappelijk onderzoek binnen gespecialiseerde onderzoekscentra of ziekenhuizen; voor nog net iets meer dan de helft van de Limburgers (55%) mag ook de eigen mutualiteit inzage hebben in deze gegevens.

Voor nog 39% mag de overheid inzage hebben met het oog op het voeren van gezondheidsbeleid.

Het delen van gezondheidsgegevens met privébedrijven ligt beduidend gevoeliger; waar delen van gegevens met farmaceutische bedrijven voor het ontwikkelen van nieuwe medicijnen nog aanvaardbaar is voor 35% van de Limburgers, zakt dit tot 17% voor verzekeringsmaatschappijen (om polissen aan te passen aan gezondheidstoestand) en tot 9% voor bedrijven die met deze gegevens hun marketingstrategie willen ontwikkelen.

# Digitaliseren van gezondheidsgegevens

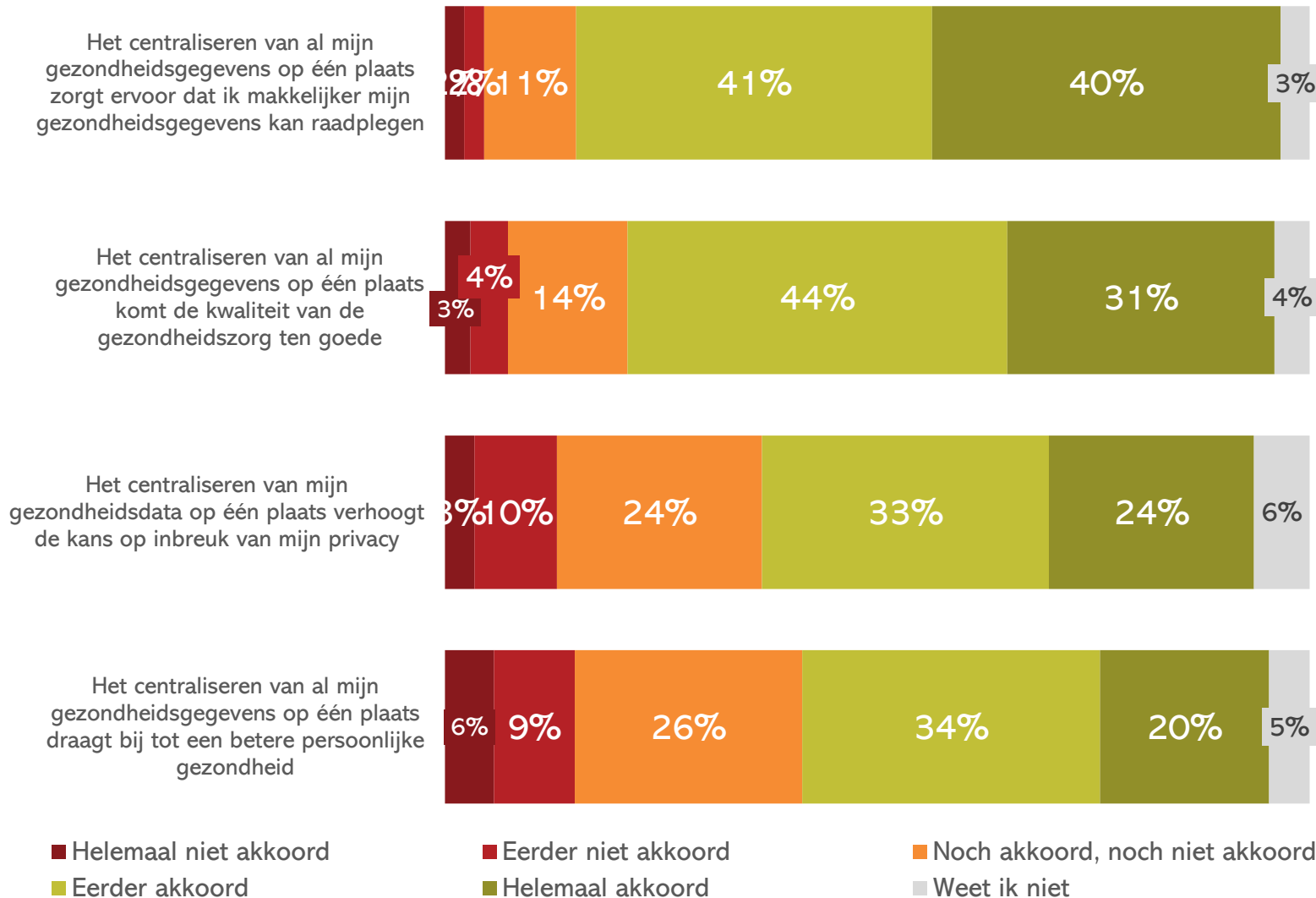
In welke mate gaat u akkoord met volgende stellingen over het digitaliseren van uw gezondheidsgegevens?



Twee op de drie (65%) Limburgers is (helemaal) akkoord met de stelling dat digitalisering van gezondheidsgegevens bijdraagt aan een kwalitatievere zorg, maar zes op de tien (61%) meent ook dat digitalisering van gezondheidsgegevens het risico op privacy-inbreuken vergroot. Over de andere stellingen over digitalisering zijn de meningen meer verdeeld - met geen enkele stelling waar meer dan 50% akkoord mee is en telkens ongeveer één op de vijf die niet akkoord is - al valt op dat telkens bijna 30% geen uitgesproken mening heeft.

# Centraliseren van gezondheidsgegevens

In welke mate gaat u akkoord met volgende stellingen over het centraliseren van uw gezondheidsgegevens?



Ruim acht op de tien (81%) Limburgers vindt dat de centralisatie van gezondheidsgegevens ervoor zorgt dat men deze makkelijker kan raadplegen; driekwart vindt dat centralisatie van deze gegevens de kwaliteit van de gezondheidszorg ten goede komt. Al is ook hier bijna zes op de tien (57%) bezorgd over de risico's van centralisatie op privacy-inbreuken. Voor nog net iets meer dan de helft van de Limburgers (54%) draagt centralisatie ook bij aan een betere persoonlijke gezondheid.

# INDI ville

COLLECTIEF VOOR  
ONDERZOEK EN  
ADVIES OVER  
MAATSCHAPPIJ,  
POLITIEK EN MEDIA

*Anne Borgers | Colin Sanders | Wouter Samyn  
Jurgen Minnebo | Jo Steyaert | Robin Lagrou  
Stéphanie Busschaert | Jan Verbelen*

