



Burger-enquête gezondheidszorg en digitalisering in Limburg

Grafiekenrapport met de belangrijkste resultaten

Enquête in opdracht van POM Limburg,
uitgevoerd door B-Pact en Indiville

November 2022

Opzet en methodologie

Thema's onderzoeksvragen:

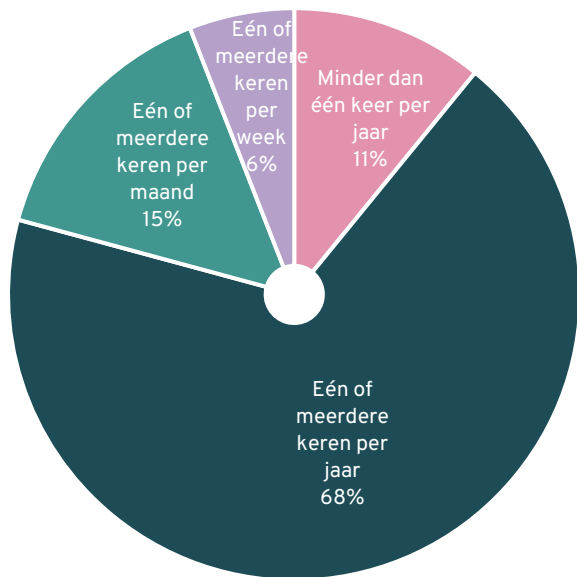
- Gezondheidsprofiel
- Digitale (medische) geletterdheid
- Kennis, gebruik en delen van gezondheidsgegevens

Methodologie

- Combinatie papieren enquête, post-to-web en online panel
- Veldwerkperiode: 24/05 – 08/08
- 2.116 respondenten (inwoners van Limburg)
- Gemiddelde invultijd enquête: 13 à 15 min.
- Gewogen data

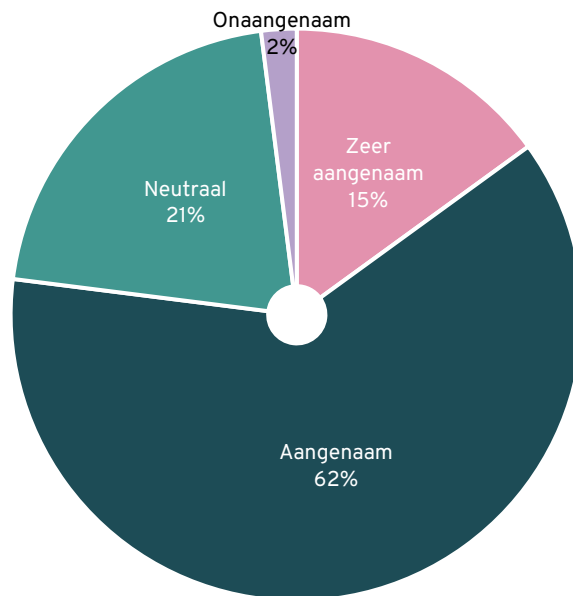
Limburgers geven kwaliteit van de gezondheidszorg score van 78 op 100

1 op 5 Limburgers maakt minstens maandelijks gebruik van gezondheidszorg



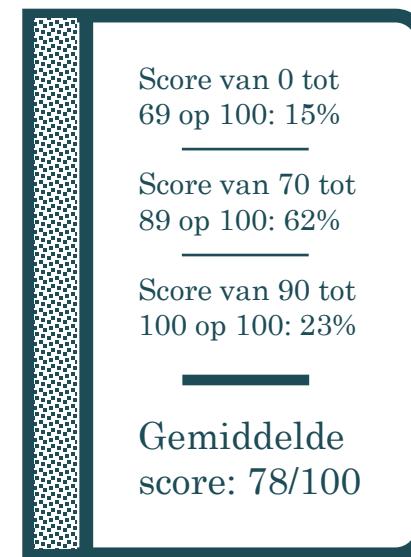
Hoe vaak maakt u gebruik van gezondheidszorg?

Ruim 3 op 4 Limburgers ervaart de gezondheidszorg als (zeer) aangenaam



Hoe ervaart u de gezondheidszorg waar u gebruik van maakt in het algemeen?

Bijna 1 op 4 Limburgers geeft onze gezondheidszorg grootste onderscheiding



Welke score tussen 0 en 100 zou u geven aan de kwaliteit van onze gezondheidszorg?

Moeilijker in te schatten wanneer tweede medisch advies is aangewezen



Smartphone en laptop zijn de meest gebruikte digitale apparaten



97% van de Limburgers heeft
thuis toegang tot internet

*94% heeft een vaste
internetverbinding*

*63% heeft een mobiele
internetverbinding*



9 op 10 Limburgers gebruikt
een smartphone

Welk apparaat heeft u de afgelopen maand gebruikt?

- 1. Smartphone: 91%*
- 2. Laptop: 77%*
- 3. Tablet: 52%*
- 4. Vaste computer: 35%*
- 5. Smartwatch: 26%*



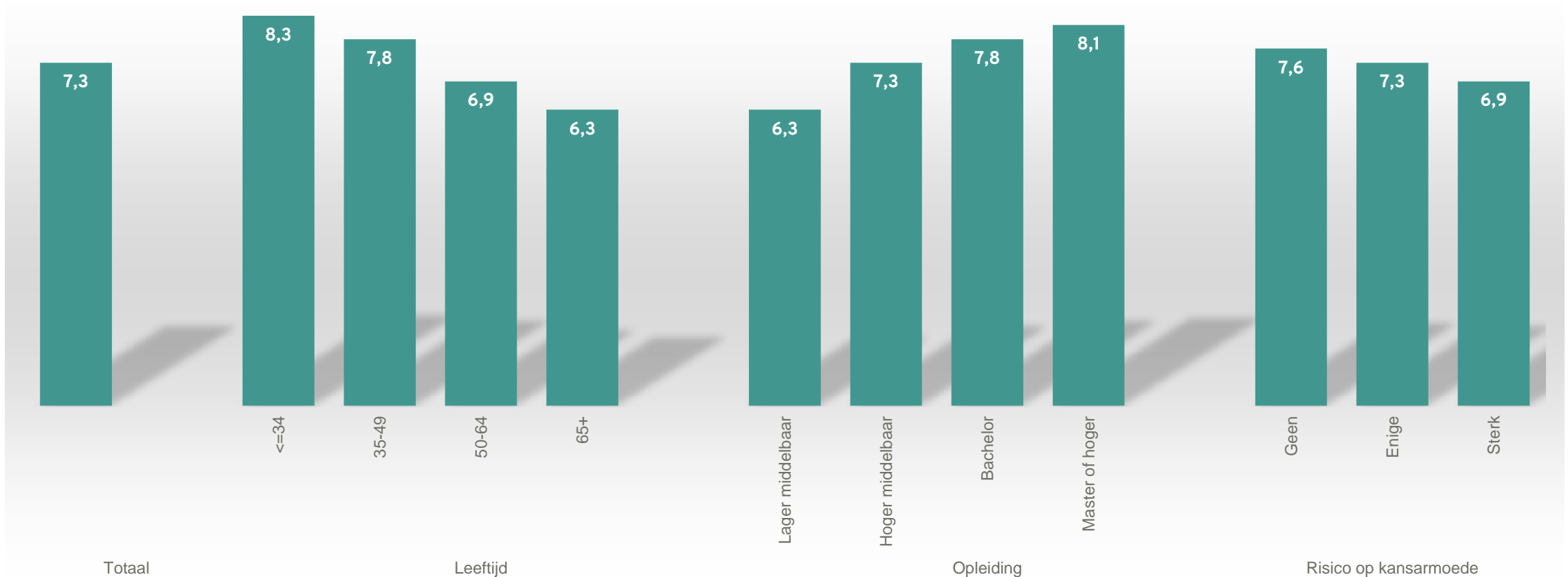
Internet wordt het vaakst gebruikt
om te mailen en te bankieren

*Voor welke activiteit gebruikte u de afgelopen maand het
internet voor privéredenen?*

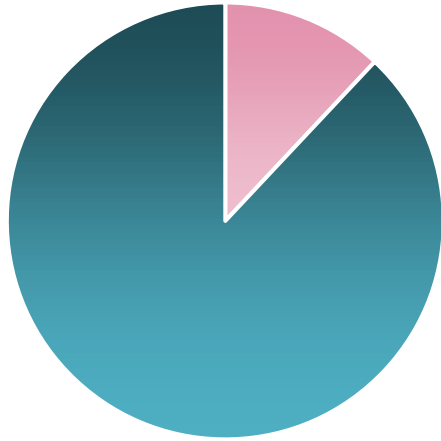
- 1. Versturen en/of ontvangen van e-mails: 87%*
- 2. Internetbankieren: 85%*
- 3. Sturen van berichten, telefoon- of videogesprekken: 80%*
- 4. Vinden van informatie over goederen of diensten: 76%*
- 5. Lezen van online nieuws: 72%*
- 6. Gebruik van sociale netwerken (bv. Facebook): 71%*
- 7. Online kopen van goederen of diensten: 68%*
- 8. Streamen van video's (bv. via Netflix): 51%*
- 9. Streamen van muziek (bv. via Spotify): 50%*
- 10. Online spelletjes spelen of downloaden: 34%*
- 11. Online verkopen van goederen of diensten: 26%*

Ouderen en laaggeschoolden schatten de eigen digitale vaardigheid lager in

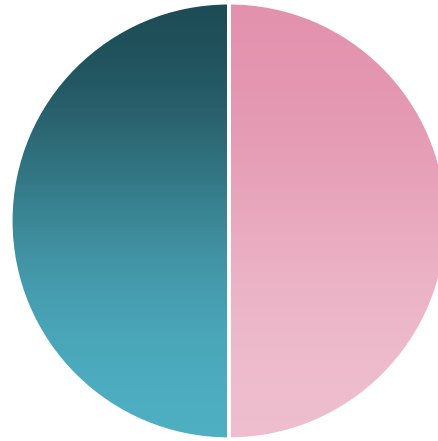
Hoe beoordeelt u uw digitale vaardigheden in het algemeen?
(gemiddelde scores van de Limburger op 10)



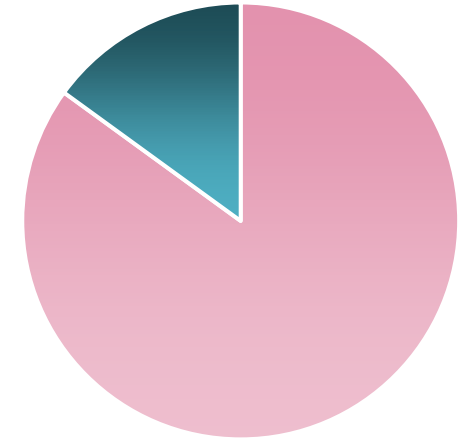
Limburgers raadpleegden massaal online gezondheidsgegevens tijdens Covid-19



12% van de Limburgers heeft nog nooit online informatie over de eigen gezondheid opgezocht, bij jongeren (<35 jaar) is dit slechts 5%, bij ouderen (+65 jaar) is dit 23%

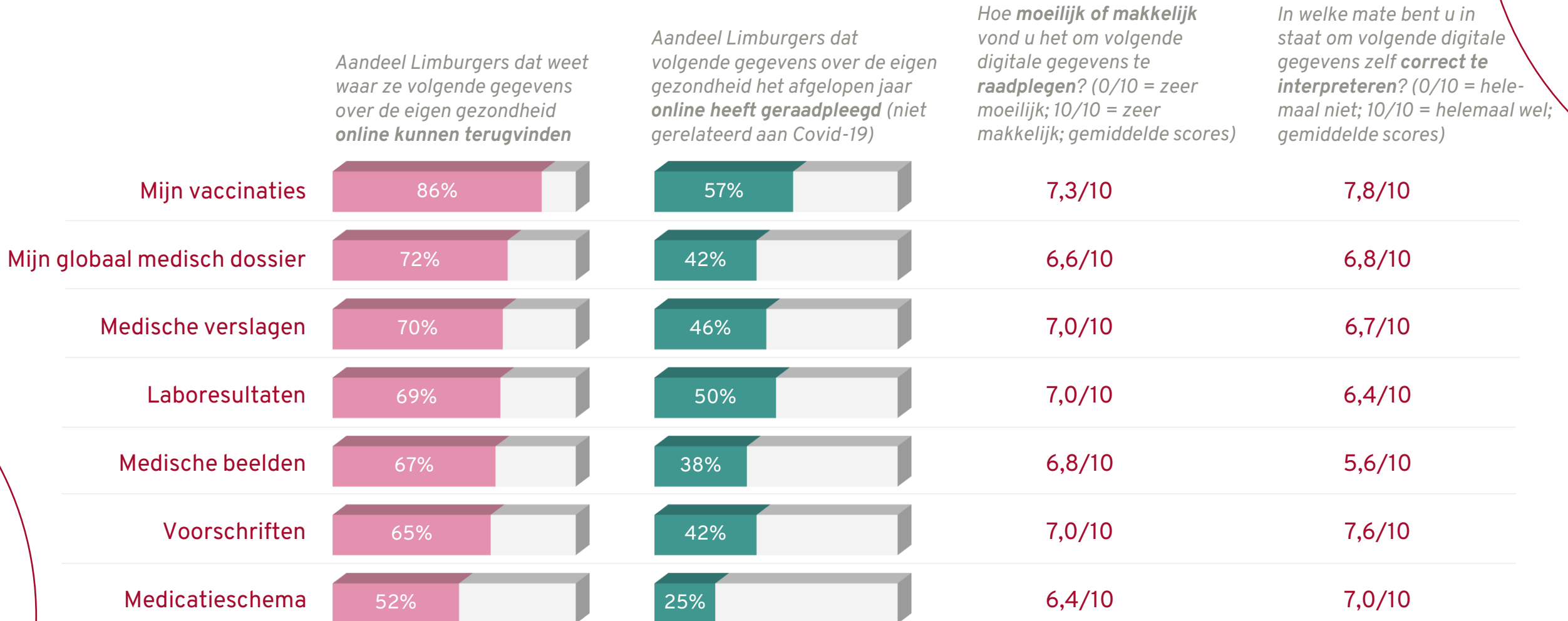


De helft van de Limburgers zocht de maand voorafgaand aan de bevraging online informatie over de eigen gezondheid, waarvan 25% dat de voorafgaande week deed



85% van de Limburgers consulteerde het afgelopen jaar in het kader van Covid-19 online medische gegevens (bv. vaccinaties en testresultaten)

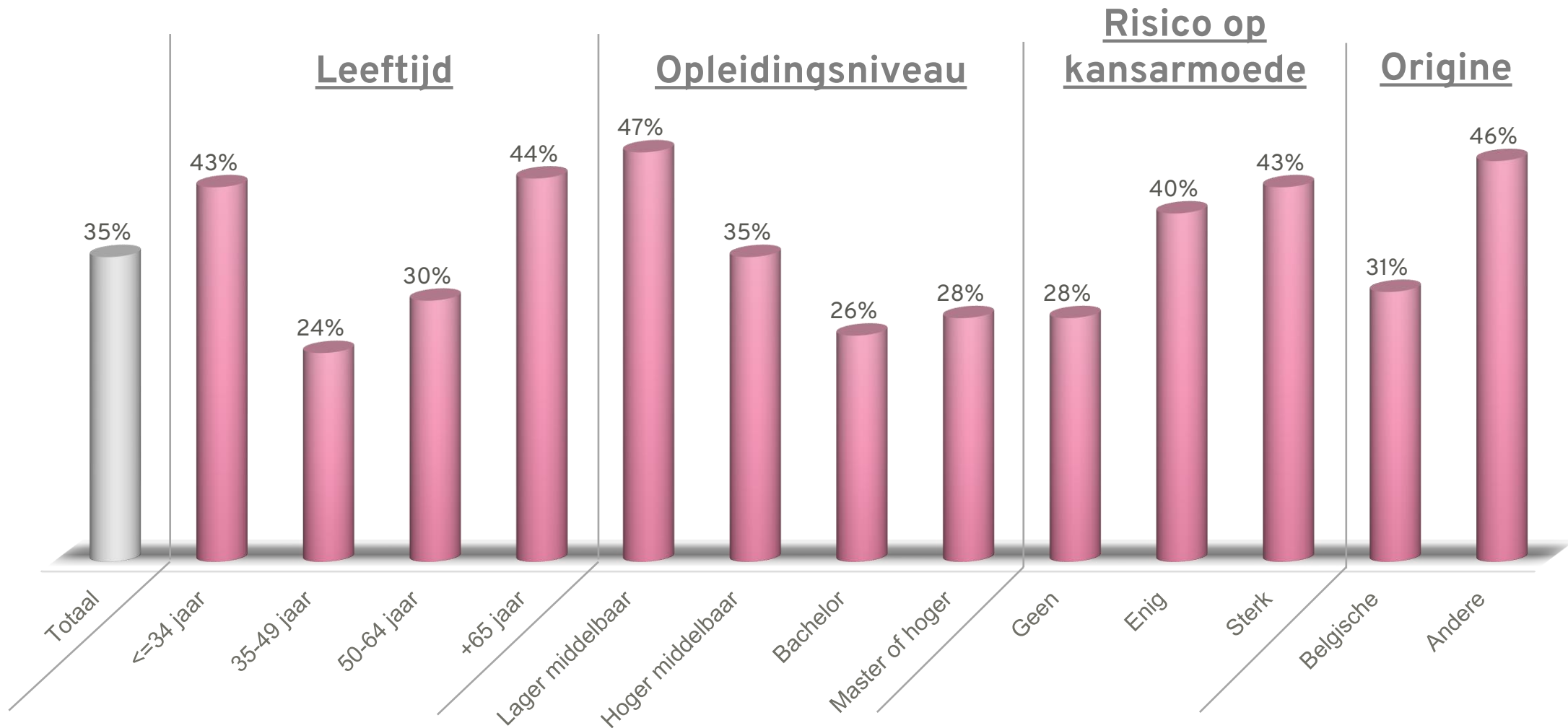
Limburgers vinden doorgaans goed de weg naar online info over de eigen gezondheid



Scores op basis van respondenten die deze gegevens online raadpleegden gedurende het afgelopen jaar

Nood aan ondersteuning bij opzoeken van digitale medische gegevens is erg doelgroepafhankelijk

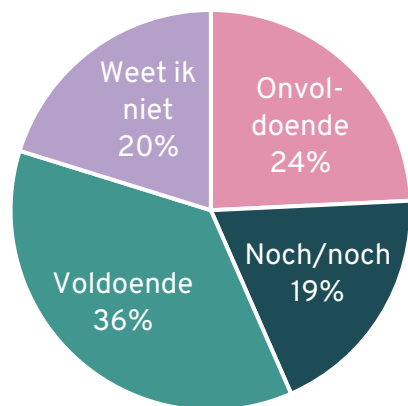
% van de respondenten binnen een doelgroep dat aangeeft nood te hebben aan ondersteuning bij het opzoeken van hun eigen digitale medische gegevens



1 op 4 Limburgers vindt uitleg bij eigen online gezondheidsgegevens onvoldoende

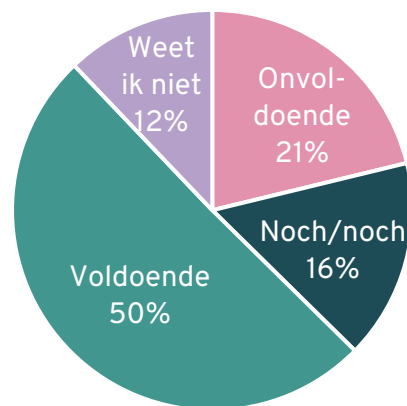
Wordt er volgens u voldoende uitleg gegeven bij uw online gezondheidsgegevens om deze correct te interpreteren?

Totaal



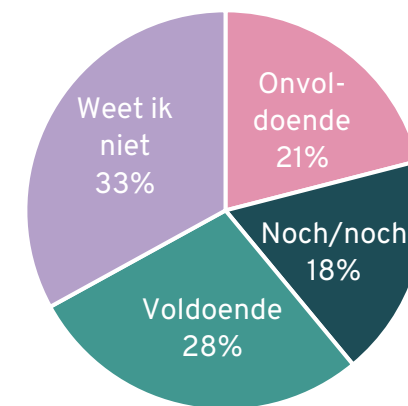
Meer dan 1 op 3 Limburgers (36%) vindt dat er voldoende uitleg wordt gegeven om de eigen online gezondheidsgegevens te interpreteren. Voor 1 op 4 Limburgers (24%) is dat niet het geval. 2 op 5 Limburgers weet het niet of antwoordt neutraal.

Jonger dan 35 jaar



De helft van de jongere bevolking (<35 jaar) vindt online voldoende uitleg voor de interpretatie van gezondheidsgegevens. Vooral het antwoord 'weet ik niet' wordt bij de jongere mensen veel minder gegeven dan gemiddeld.

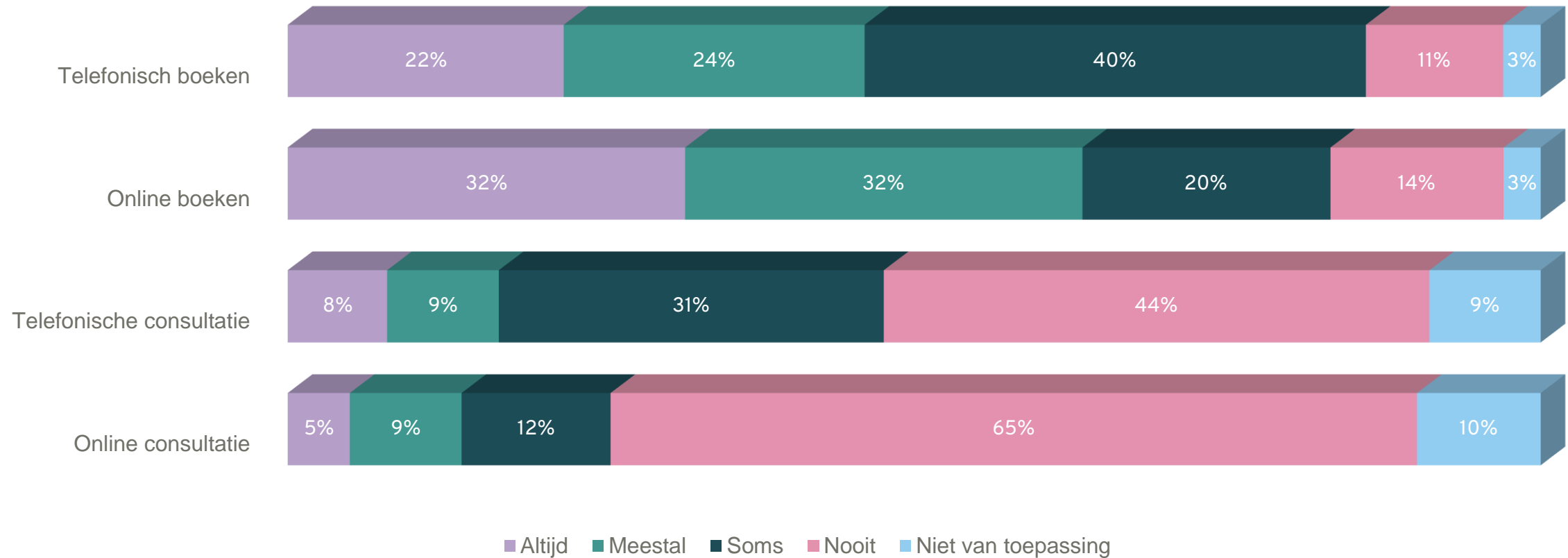
Ouder dan 65 jaar



Bij de ouderen ligt het percentage dat onvoldoende antwoordt even hoog als bij de jongeren. Ouderen antwoorden echter veel vaker 'Weet ik niet' op deze vraag, zowel in vergelijking met de jongeren als met het gemiddelde.

Limburgers boeken hun zorgafpraak veelal online, maar verkiezen fysieke consultatie

In welke mate heeft u in het kader van zorgverlening het afgelopen jaar gebruik gemaakt van ...



37% van de Limburgers maakt gebruik van apps of wearables die gezondheidsinfo opslaan



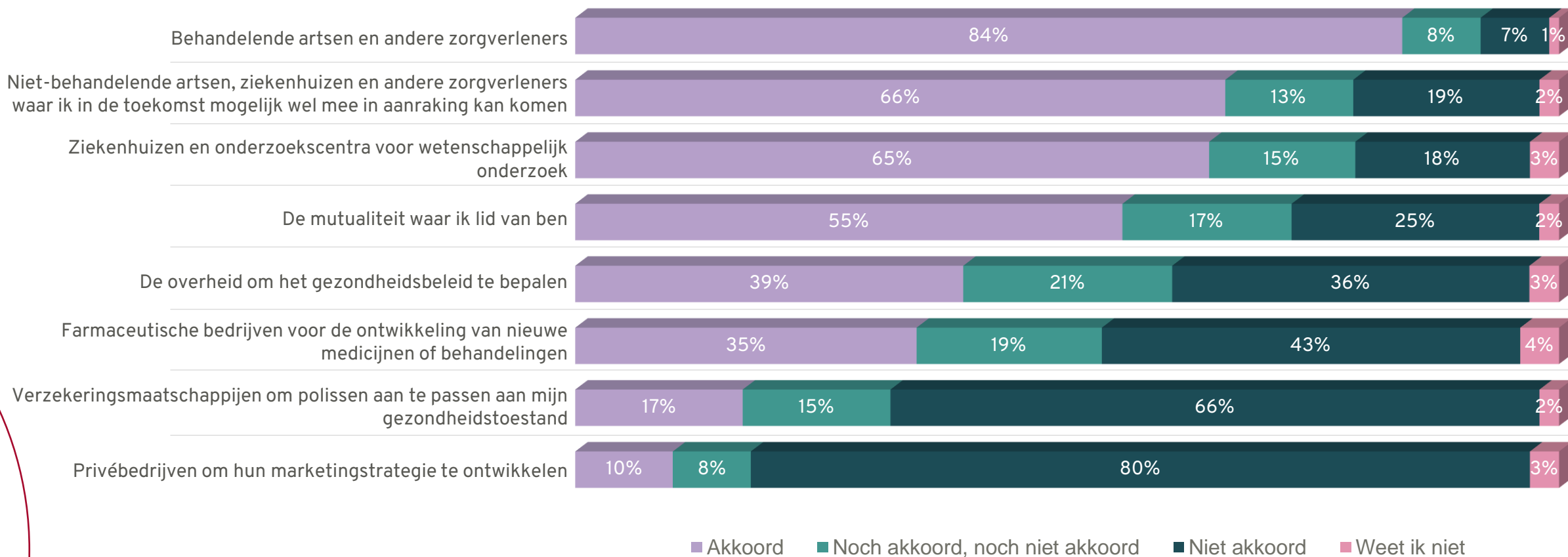
Meest gebruikte toepassingen:

- ✓ Sport en beweging (bv. stappenteller, lopen, fietsen): 24%
- ✓ Lichaamsmetingen (bv. hartslag, bloeddruk, gewicht): 17%
- ✓ Medische gegevens (bv. vaccinaties, laboresultaten): 14%
- ✓ Gegevens over slaappgedrag: 12%
- ✓ Administratieve gegevens m.b.t. gezondheidsdossiers (bv. mutualiteit): 10%
- ✓ Voedingspatroon (bv. calorieteller, eetdagboek): 8%

Bijna 1 op 10 Limburgers (9%) gebruikt gezondheidsapps of wearables op aanraden van een zorgverlener

Limburgers delen hun gezondheidsgegevens graag in de zorg, maar niet met privébedrijven

In welke mate gaat u ermee akkoord dat uw persoonlijke gezondheidsgegevens gedeeld (zouden) worden met ...



Hoe staat de Limburger tegenover het digitaliseren van gezondheidsgegevens?



65% van de Limburgers denkt dat de digitalisering van gezondheidsgegevens bijdraagt tot een meer kwaliteitsvolle zorg



61% van de Limburgers meent dat digitalisering van gezondheidsgegevens het risico op privacy-inbreuken verhoogt



Bijna de helft van de Limburgers (**45%-49%**) vindt dat digitalisering van gezondheidsgegevens de betrokkenheid bij de ontvangen zorg verhoogt, bijdraagt tot een betere persoonlijke gezondheid, de aandacht voor de eigen gezondheid verhoogt en de kennis over gezondheidsthema's verbetert; zowat **20%** is hier niet mee akkoord



57% van de Limburgers is van oordeel dat het centraliseren van gezondheidsdata op één plaats de kans op inbreuk van de privacy verhoogt, al denkt nagenoeg hetzelfde aantal (**54%**) dat dit bijdraagt aan een betere persoonlijke gezondheid

**Meer info op
www.pomlimburg.be**

Kenniscel POM Limburg
011 300 100
info@pomlimburg.be